

'Ervaar zelf hoe wij de zorg verbeteren'

C O L U M N



NICOLE VAN WETTEN
COMMUNICATIEADVISEUR

Na mijn presentatie kwam de ondernemer die het dichtstbij zat naar mij toe en vroeg: 'Ik durfde dit niet in de groep te vragen, maar wat doe jij als tekstschrijver met artificial intelligence? Maakt een chatbot als ChatGPT jouw werk niet overbodig?' Wat een leuke vraag! Jammer dat hij mij dit niet en plein public had gevraagd. Ik houd ervan dit soort onderwerpen met anderen nader te onderzoeken.

Kort voor mijn presentatie had ik enkele huisartsen geïnterviewd. Zij hadden mijn nieuwsgierigheid naar de mogelijkheden van artificial intelligence of AI opnieuw aangewakkerd. Deze huisartsen zetten AI in voor vernieuwing van hun vak. Huisartsen met het lef om AI te omarmen en uit te proberen. AI die meer tools biedt dan alleen ChatGPT. Een van hen legde uit dat zijn interesse in AI begon met de wens om zijn werk efficiënter te maken. In 2022 had hij een account aangemaakt om kennis te maken met OpenAI en om te experimenteren door bijvoorbeeld teksten te laten schrijven of vertalen. Hij zet AI nu in en wint tijd, zonder dat het menselijke verloren gaat. Met toestemming citeer ik uit het interview: 'Uit ervaring weet ik dat ik patiënten met eenzelfde diagnose of symptoom standaardadviezen geef op basis van onze NHG-Richtlijnen. Adviezen die ik dus hergebruik en opnieuw opschrijf. Toen kwam het idee van templates. Ik ben mijn adviezen als standaardtemplate gaan opslaan in een programma, van waaruit ik ze met een snelcode kan oproepen en in mijn informatiesysteem kan plaatsen. Maar ... huisartsenwerk is maatwerk en persoonlijk, en juist daarvoor probeer ik artificial intelligence in te zetten. Ik ontdekte dat ik met OpenAI mijn standaardtemplate kan herschrijven: op

verschillende taalniveaus en in verschillende stijlen van zakelijk, persoonlijk, assertief tot directief. Voor mijn adviezen kies ik mijn eigen woorden en die persoonlijke stijl wekt vertrouwen.'

Een andere huisarts experimenteerde ook met AI. Hij vertelde dat hij teksten van www.thuisarts.nl voor een laaggeletterde patiënt laat voorlezen of voor een anderstalige patiënt laat vertalen. Wat ik in mijn oren knoopte was dat hij de teksten controleerde. Zoals hijzelf aangaf: 'Ik corrigeer waar AI de plank mislaat.'

En dat is wat ook ik ervaar als ik de AI-tool ChatGPT inzet. AI helpt mij zolang ik maar goede input geef, goede vraag na goede vraag stel en kritisch blijf. Zo voerde ik ChatGPT de uitgewerkte alinea's van een interview met de vraag deze te structureren. Dat is ook wat ik zelf doe. Alinea's in een woord samenvatten en ordenen. Vervolgens vroeg ik: welke onderwerpen onderscheid je? En zo stoei je verder, razendsnel. Ik snoeide de misplaatste aannamen en verkeerd gelegde verbanden eruit. Dat deed me toch goed: dit is mijn verdienste. Zo gaf ik deze slotalinea in met de vraag deze tekst als pakkende slottekst te verwerken. De suggestie bevatte zeker acht verschillende beeldspraken, die ik maar heb gelaten voor wat ze waren. De keuzen in wat ik wel en niet gebruik van de chatbotsuggesties blijven essentieel voor mijn product. ■



THANKYOU/FANTASYPICURES VIA PIXABAY

FOTOGRAFIE DORREN HEIN | WWW.TOTIJK.COM