

Gebruik van digitale triage is ook wenselijk in huisartsenpraktijk

Moet een toepassing van de Nederlandse Triage Standaard worden ingebouwd in het HIS? Wendy Breuker, ervaren triagist bij zowel een huisartsenpraktijk als een huisartsenpost, onderstreept de voordelen, maar waarschuwt: 'Je moet wel goed weten hoe de NTS werkt, anders kun je er onvoldoende mee uit de voeten.'

ANNET MUIJEN
ANNET.MUIJEN@PLANET.NL

'Ik werk als doktersassistente bij huisartsenpraktijk Waalfront in Nijmegen en op de Huisartsenpost Nijmegen/Boxmeer. In de kern werkt triage op beide locaties hetzelfde. Het doel is altijd het vaststellen welke zorg iemand, wanneer en bij wie nodig heeft. In de reguliere huisartsenpraktijk krijg je veel te maken met kleinigheden die niet zo spannend zijn. Iemand heeft al zes weken pijn aan de grote teen – duidelijk geen levensbedreigende klacht. Een ander wil een afspraak maken met de POH – ook daar heb je geen triage voor nodig. Maar als een ouder belt over een kind met koorts, voer je als het goed is exact hetzelfde gesprek op de post als in de dagpraktijk.'

Urgentie

Op de huisartsenpost is de NTS volledig digitaal geïntegreerd in het informatiesysteem. De NHG-TriageWijzer is gebaseerd op en identiek aan de NTS, maar verschilt in gebruik. Breuker: 'Op de HAP geeft het systeem bijzonder helder aan dat je klaar bent met triëren als je op een urgentie uitkomt. In de huisartsenpraktijk moet je zelf nagaan of je al dan niet genoeg weet om een oordeel te vellen. De HAP-appli-

catie helpt je om volledig te zijn en tegelijkertijd niet te veel te vragen. In de dagpraktijk word je niet op deze wijze door het systeem getriggerd.'

Digitale versie

De NHG-TriageWijzer kent verschillende gedaanten. Sinds jaar en dag bestaat er de papieren ringbandklapper, maar inmiddels is er ook een digitale versie beschikbaar. Die laatste is niet alleen up to date, maar heeft ook als voordeel dat je kunt zoeken op ingangsklacht. Bovendien voegt de digitale versie bij de triagecriteria relevante informatie toe. Breuker: 'Huisartsenpraktijken kunnen zich tegen een jaarlijks tarief abonneren op die digitale variant. Ik vermoed dat veel praktijken nog met de veel duurdere boeken werken, die waarschijnlijk niet altijd vervangen worden als er een nieuwe versie beschikbaar komt.'

Ingangsklacht

'Er wordt soms gedacht dat Jan en alleman met een volledig digitale toepassing van de NTS kan werken', weet Breuker. 'Immers, het systeem vertelt exact wat er moet gebeuren, welke vragen je moet stellen. Een misvatting. Je moet een professional zijn om de NTS goed te kunnen hanteren en toe te passen. Je moet de criteria wegen om de juiste inschatting te maken en de patiënt binnen de context te kunnen plaatsen. Dit geldt voor alle toepassingen van de NTS, dus ook in de dagpraktijk. Het allerbelangrijkste is misschien wel het kiezen van de juiste ingangsklacht. Hiervoor moet je het "toestandsbeeld" bepalen. Eventuele alarmsignalen of risicogroepen kunnen reden zijn om de urgentie of vervolgactie aan te passen. Triëren is een heel dynamisch proces en de NTS, in welke toepassing dan ook, is een fijn hulpmiddel om het gesprek zo efficiënt en veilig mogelijk te laten verlopen.'

**'DE NTS IS
DE GOUDEN
STANDAARD EN
EEN SUPERHANDIG
HULPMIDDEL OM
ZO VEILIG MOGELIJK
TE WERKEN'**



Wendy Breuker

Videobellen

'Op de Huisartsenpost Nijmegen/Boxmeer kunnen we ook videobellen ter ondersteuning bij de triage', vertelt Breuker. 'We wilden die mogelijkheid al langer hebben, maar tijdens COVID is die wens versneld in vervulling gegaan. Als een ouder belt over een benauwd kind en ik dat kindje kan zien, helpt dat enorm. Het werkt heel eenvoudig: ik stuur een linkje, dat wordt geopend en dan heb je eenzijdig beeldcontact. Het helpt als je een ontstoken teen, wondroos, krentenbaard of wat voor aandoening dan ook kunt zien en ook de patiënt in beeld krijgt. Is het een broze oude man, of een gezonde dertiger?'

Gouden standaard

Is het wenselijk om een toepassing van de NTS te integreren in het HIS? Breuker antwoordt met een volmondig 'ja'. 'In de huisartsenpraktijk pak je minder vaak de triagestandaard erbij, maar ik verwacht dat dat verandert als integratie een feit is. De NTS is de gouden standaard en een superhandig hulpmiddel om zo veilig mogelijk te werken. Ik zou het toejuichen als het gebruik van deze vorm van digitale ondersteuning in de huisartsenpraktijk wordt aangemoedigd.'



**'ER WORDT SOMS GEDACHT DAT JAN EN ALLEMAN
MET DE NTS KAN WERKEN.'**