
Hoe kun je veilig informatie delen met je team?



In het vorige *SynthesHIS*-nummer werd bij vragen uit de dagelijkse praktijk de volgende vraag gesteld: In de praktijk wil iedereen graag op de hoogte blijven van bijzonderheden van patiënten bij wie hij betrokken is. Niet iedereen is fulltime aanwezig. Hoe houd je elkaar geïnformeerd terwijl de informatie wel veilig (AVG-proof) is?

MARET ZONNEVELD | ERICA BASTIAANSEN
M.ZONNEVELD@NHG.ORG | E.BASTIAANSEN@NHG.ORG

Caroline Norg-Schulpen schreef naar aanleiding van deze vraag een artikel waar ze verschillende werkwijzen die in de praktijk worden ingezet, op een rijtje zette (zoals losse Word- of Excel-documenten, een fictieve patiënt, taken of een berichtenservice) tezamen met hun voor- en nadelen. Nadelen zijn dat niet altijd duidelijk is of de informatie is gelezen, het onderhoud bewerkelijk is, en de beveiliging van informatie niet gegarandeerd.

Dat de vraag leeft in de praktijk is ook bekend bij het NHG. Duidelijk is dat het regelmatig voorkomt dat meerdere zorgverleners uit een praktijk bij de zorg voor een patiënt betrokken zijn. Als er bijzondere ontwikkelingen zijn, is het fijn om elkaar te kunnen infor-

meren. Dit is bijvoorbeeld het geval als er een brief is binnen gekomen over een ernstige, nieuwe diagnose; of als er een ingrijpende gebeurtenis is geweest, zoals het overlijden van een naaste.

Het NHG is op zoek gegaan naar een oplossing, waarbij (onder andere) rekening wordt gehouden met beveiligingsaspecten. Met de klankbordgroep van het HIS-Referentiemodel hebben we deze oplossingsrichting besproken. Uit de discussie kwam naar voren dat het gaat om informatie over de patiënt die thuishoort in het dossier. Wat we echter missen in de praktijk, is een mechanisme om elkaar hierop te attenderen. Dat sluit aan bij de bevindingen van Caroline Norg-Schulpen.

Daarom beschrijft HIS-Referentiemodel vanaf versie 2021 het kenmerk Leeswaarde. Informatie die voor een andere zorgverlener van belang is, kan je van dit kenmerk voorzien. Daarmee wordt die informatie zichtbaar voor de ander. Een zorgverlener kan aangeven welke informatie uit het dossier, voor wie, en hoe lang, lezenswaardig is. Door het beschrijven van dit kenmerk Leeswaarde in het HIS-Referentiemodel geven we handvatten aan de HIS-leveranciers hoe ze deze gewenste functionaliteit kunnen inbouwen in hun HIS. We hopen daarmee de weg gebaad te hebben via welke gebruikers de beschikking krijgen over deze functionaliteit in hun HIS. ■