



Deeltijdzorg is geen half werk



Als gepokt en gemazeld doktersassistente mag ik veronderstellen dat ik alle werkzaamheden in de gemiddelde praktijk zo langzamerhand wel ken. Ik laat me dan ook graag als zzp'er inhuren. Vaak ga ik werk aan van korte duur – je kunt zeggen dat ik als het ware serieel monogaam ben. Vroeger had ik dat al met mannen. Toen was de gemiddelde duur van mijn relatie twee jaar. De huidige opdrachten die ik aanneem zijn een stuk korter. Daar staat weer tegenover dat mijn relatie met mijn geliefde alweer een hele poos langer duurt.

Toch is het allemaal best ingewikkeld gebleven. Als ik voorheen een nieuwe partner aan de haak sloeg, kreeg ik daar gratis en voor niets een compleet nieuwe vriendenkring bij. Iets dergelijks gaat nu in mijn werk ook op. Bij iedere nieuwe huisartsenpraktijk ontmoet ik een heleboel nieuwe doktersassistentes. Plus de andere collega's, onder wie de huisartsen in opleiding, de poh's – somatiek en niet-somatiek –, de vaste én deeltijdhuisartsen zelf. Want in de zorg werkt bijna niemand full-time. Al hebben ze er hun handen aan vol.

Wat ook een vast onderdeel van werken in de zorg lijkt te zijn, is tijdsdruk, want aan tijd is een chronisch gebrek. Ik weet niet of er een verband is met al dat part-time werken. Combineer die twee en je krijgt bij iedere tijdelijke klus te maken met twaalf tot twintig gehaaste collega's. Een logisch gevolg is dus dat ik geregeld op zijn minst drie namen van collega's door elkaar haal. Heel verwarrend. En het bemoeilijkt de onderlinge samenwerking wel enigszins.

Meestal is het zo dat ik triageer, de klus waarvan iedere doktersassistente weet dat het adembenemend spannend kan zijn. Voor mij is het extra uitdagend dat ik

daarbij als tijdelijke zzp'er geen kennis over de patiënten heb. Geloof me, dat maakt dat ik tamelijk zwak sta. Deze ongebruikelijke positie bied ik het hoofd door heel zorgvuldig (lees langzaam sprekend) de telefoon te beantwoorden. Dat moet natuurlijk gepaard gaan met een zeker overwicht. Ik beeld me daarbij graag in dat de beller door mijn toon op slag kalm wordt, zodat elke vorm van dreigend ongeduld de kop wordt ingedrukt. Bij de patiënt. Die. (Meestal.) Dezelfde. Dag. Gezien. Wil. Worden. Bij de arts. Vanzelfsprekend hun 'eigen' huisarts, por favor.

Uiteraard – passend bij het plaatje van de gemiddelde zorgmedewerker – werken de meeste huisartsen in deeltijd. Dus kan ik het niet iedereen naar de zin maken. Een mantra overigens die ik gedurende de periode dat ik word ingehuurd vaak herhaal. Niet te vaak, want ik doe dit werk natuurlijk wel om iets voor anderen te kunnen betekenen. Zelfs in mijn tijdelijke deeltijdfunctie wil ik dat. Voor al die hulpbehoevende bellers, de zielige medemens in het algemeen en voor de huisartsen in het bijzonder. ■

Tekst-ster@ziggo.nl