

Promedico-ASP

OPEN, stand van zaken na een jaar ervaring



Figuur 1. De aanduiding dat een patiënt aangemeld is bij het patiëntenportaal

Er is nu er een klein jaar ervaring met OPEN. Patiënten stellen ons er allerlei vragen over. Hoe is dat op te lossen? De toegang tot OPEN gaat nu alleen via het patiëntenportaal en nog niet via een PGO. Het PGO wordt momenteel uitgerold en dan wordt het nog ingewikkelder. Het

patiëntenportaal bestond al een aantal jaar en Pharmeon heeft de inzage in het medisch dossier voor OPEN heel eenvoudig mogelijk gemaakt via de al bestaande app. Er is een aparte knop [Uw dossier](#) aangemaakt.

In onze praktijk wordt geen actief

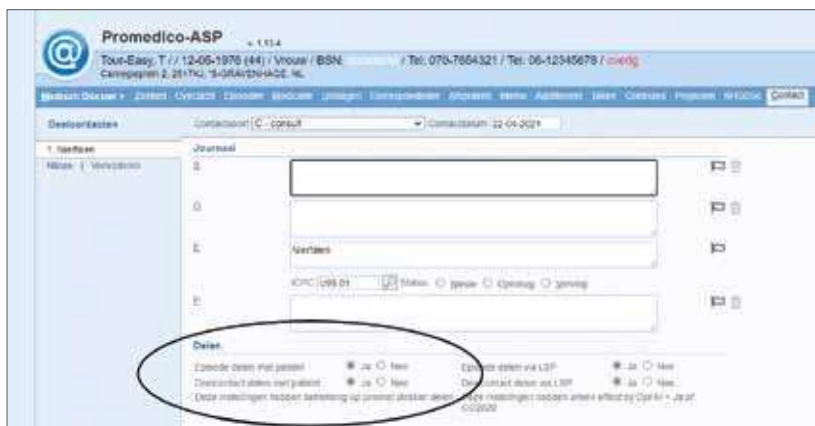
Toegang	
Ketenzorg OZIS	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Ketenzorg LSP	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee <input type="radio"/> Onbekend
De patiënt gaat akkoord met het beschikbaar stellen van zijn/haar gegevens voor raadpleging door andere zorgverleners in het kader van Ketenzorg.	
Informatiefolder meegegeven	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Einddatum	<input type="checkbox"/> <input type="text"/>
Dossier delen in interne waarneming	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Uitsluiten voor export naar derden	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Online inzage voor patiënt	
Online inzage voor patiënt	<input type="radio"/> Ja <input checked="" type="radio"/> Nee
Instelling actief sinds:	<input type="text" value="23-04-2021"/>
Laatste reden van uitschakelen	<input type="text" value="op verzoek patient dd. 23 april 2021"/>
Medewerker laatste wijziging	<input type="text" value="H.A.M. van der Lugt"/>

Figuur 2. De instellingen voor een patiënt die wenst geen inzage te hebben via OPEN, maar wel het patiëntenportaal wil gebruiken

beleid gevoerd om de inzage in het dossier te bevorderen. Het initiatief is aan de patiënten zelf. Ongeveer 10 procent van onze patiënten heeft een account bij Pharmeon. Deze zijn herkenbaar aan het vinkje bij hun naam (figuur 1). Promedico ASP heeft van haar kant een aantal functies gebouwd om OPEN te realiseren. We lopen enkele belangrijke instellingen na.

De meerderheid wil wel inzage. Dat gaat dan vanzelf. Een kleine minderheid wil wél het patiëntportaal gebruiken, maar expliciet géén inzage. Dan kan de inzage in haar geheel geblokkeerd worden via [Patiënt > Patiëntgegevens > Toegang](#) (figuur 2). Gelukkig kan dit zo, want anders zou u alle episodes stuk voor stuk langs moeten lopen, via [Medisch Dossier > Episoden > Episode wijzigen](#) en linksonder Nee aanvinken.

Het is laagdrempelig mogelijk om een deel van het dossier af te scher- men. Het eenvoudigst gaat dit via



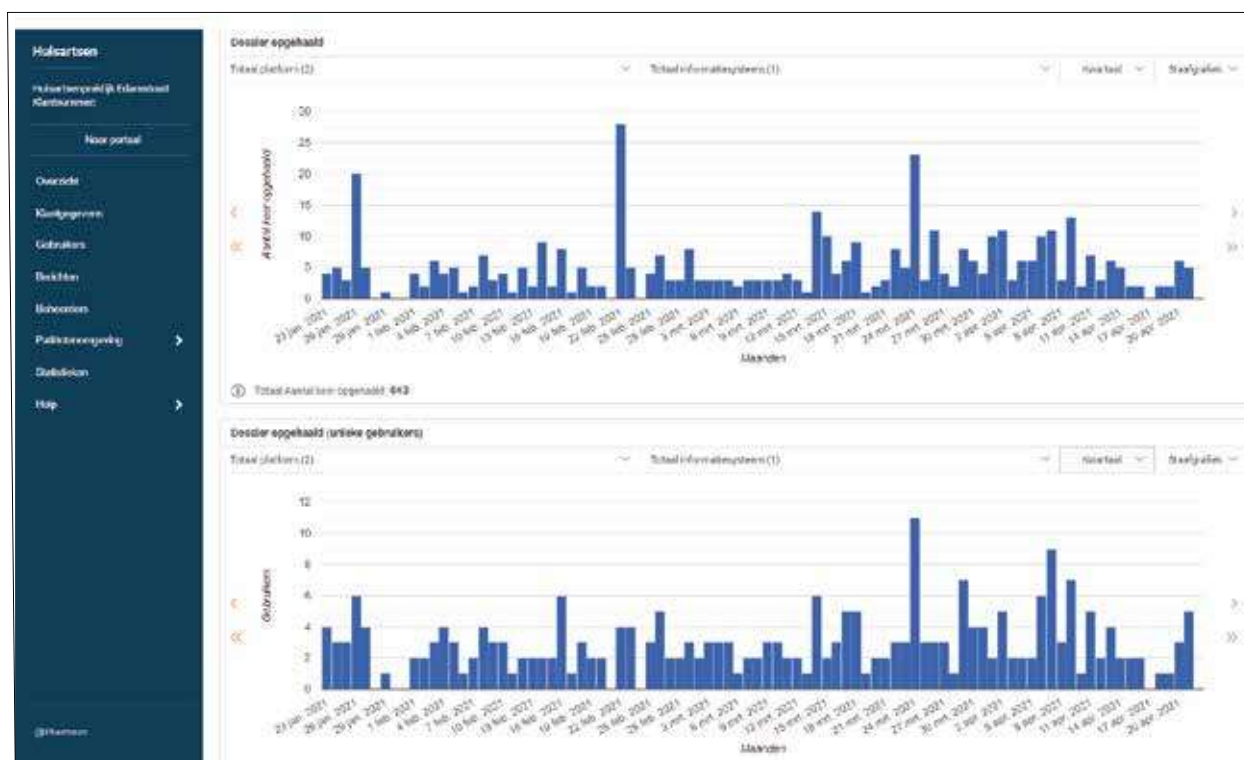
Figuur 3. Laagdrempelig een deelcontact of episode afschermen voor inzage via OPEN

het deelcontactscher- m (figuur 3). Hier kan een deelcontact en/of episode voor inzage worden uitgezet. Dit kan zowel richting OPEN als voor de waarneming via het LSP wanneer opt-in is verkregen.

Er worden statistieken bijgehouden over het gebruik van de inzagemogelijkheid. De beheersfunctie van Pharmeon die de praktijkhouder heeft, geeft het mooiste inzicht daarin. Figuur 4 toont in de vorm van een staafdiagram een beeld over drie maanden. Dagelijks zijn er

wel enkele mensen, nog geen procent van de hele praktijk dus, die hun dossier inzien. Een aantal van hen kijkt meermalen per dag. Wie dat zijn is onbekend. Het project OPEN heeft bepaald dat deze gegevens niet inzichtelijk zijn voor de praktijkhouder. De functie in Promedico ASP die het mogelijk maakt om inzagegegevens qua aantallen per periode op te vragen, werkt overigens al een tijdje niet.

JEROEN VAN DER LUGT
LUGTKUS@GMAIL.COM



Figuur 4. Een overzicht van drie maanden op datum van aantallen keren dat het dossier is opgehaald, ten opzichte van aantallen unieke gebruikers