

CGM-HUISARTS

Wat kan CGM-HUIS-ARTS nu al met OPEN?

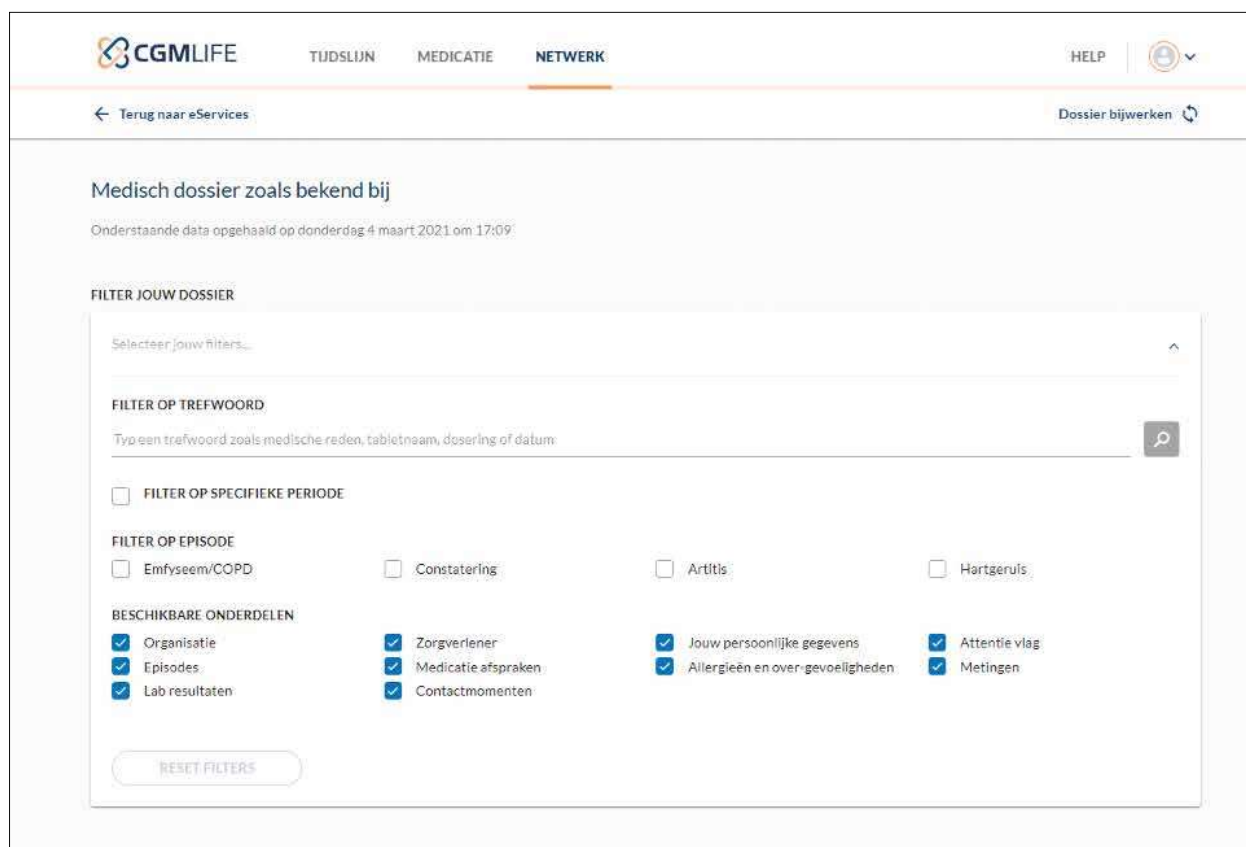
De afkorting OPEN staat voor Ontsluiten Patiëntgegevens uit Eerstelijnszorg Nederland. Dat betekent dat de patiënten in staat moeten zijn om online gegevens in hun eigen elektronisch medisch dossier in te zien (figuur 1). Daarvoor hebben de HISSen allemaal software moeten aanpassen en ontwikkelen. Vooral belangrijk is het ontwikkelen van een HIS-koppeling volgens de standaardisatie van de commu-

nicatie, die is opgesteld door MedMij.

Het raadplegen van het eigen dossier was de eerste stap die wettelijk per 1 juli 2020 gerealiseerd moest zijn. Veel patiënten konden echter al met het eigen dossier werken, wat technisch gezien de vorm van portalen had. Deze portalen bestaan uit veilige verbindingen met de HISSen en moeten worden aan-

geschikt door de huisartsgebruikers. Nu hadden niet alle portalen de mogelijkheid om het eigen dossier (H-EPD) per 1 juli 2020 in te zien. Meestal beschikten ze wel over functionaliteiten als herhaalrecepten aanvragen, afspraken maken (figuur 2) en e-consulten (figuur 3) aanvragen.

De volgende stap bestaat eruit dat naast het inzien van het dossier



Figuur 1. Het medisch dossier inzien via CGM LIFE eServices

CGM LIFE eSERVICES

Afspraak
 » Maak een afspraak | » Mijn afspraken

Maak een afspraak

Wat voor afspraak?

U gaat een afspraak maken bij de praktijk. Maak een keuze uit de beschikbare soorten

Kies een soort afspraak a.u.b.

Kies een soort afspraak a.u.b.

Consult 10 min.

Consult 15 min.

Telefonisch contact 10 min.

Telefonisch contact 7 min.

Gewenste datum

Maand

Maart 2021						
ma	di	wo	do	vr	za	zo
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

[Ondersteuning bij vragen over LIFE eSERVICES](#) | [Contactinformatie van de praktijk](#)

Deze dienst wordt u aangeboden door CGMeService-praktijk-MedMij in samenwerking met CompuGroup Medical Nederland BV.

©2021 CompuGroup Medical Nederland BV | [Contact](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Gegevensbescherming](#)

Figuur 2. Afspraken maken in CGM LIFE eServices

ook het dossier of delen ervan door de patiënt kunnen worden gedownload en zelfs zullen kunnen worden aangevuld. Deze extra functionaliteit en het leggen van de keuzemogelijkheid van communicatie bij de patiënt leidden tot de nieuwe omschrijving PGO, de persoonlijke gezondheidsomgeving.

Daardoor is er een wezenlijk verschil in organisatie tussen portalen en PGO's. De gebruikte portalen worden gekozen door de huisarts-gebruiker, terwijl het gebruikte PGO dus door de patiënt wordt bepaald. Niet ieder portaal kan aansluiting maken met elk HIS, maar elk (toekomstig) PGO moet wel altijd aansluiting kunnen maken met alle HISsen. Werk aan de winkel dus voor de leveranciers.

Om ervoor te zorgen dat PGO's

doen aan de gestelde functie- en veiligheidseisen moeten ze zich aan sluiten bij het MedMij-netwerk.

Wat is er in CGM-HUISARTS mogelijk?

Bij CGM-HUISARTS is voor de communicatie van de patiënt met zijn H-EPD gebruikgemaakt van twee bestaande portalen als uitgangspunt, namelijk CGM eServices® (figuur 4) en Pharmeon®. Hiermee is het inzien van het H-EPD dus gewaarborgd. Ook is voor beide gewerkt aan geïntegreerde functionaliteit, zodat communicatie mogelijk is terwijl de huisarts in het HIS werkt.

Het e-consult is het beste voorbeeld van een toegevoegde functionaliteit in het onderdeel Postvak. De aanvraag van de patiënt komt

voor beide portalen in het postvak binnen en kan via een deelcontactscherm worden verwerkt. De vraag komt dan in de S-regel. Wanneer de P-regel wordt ingevuld, wordt het antwoord op het e-consult direct naar de veilige omgeving van de aanvragende patiënt teruggestuurd. De huisarts-gebruiker kan een bericht zelfs proactief sturen door in een deelcontactscherm te kiezen voor e-consult als soort contact en de P-regel in te typen.

Behalve dat episodes voor het LSP in het dossier kunnen worden geblokkeerd, is het inmiddels ook mogelijk om episodes te blokkeren voor PGO. Deze blokkades worden alleen actief in overleg met de patiënt. Op regelniveau blokkeren in het dossier werkt trouwens alleen voor het LSP.

CGM LIFE eSERVICES

E-Consult
[» e-Consult aanvragen](#) | [Overzicht van e-Consulten](#)

[Home](#)

Overzicht van e-Consulten

Er zijn geen nieuwe berichten Afdrukken

E-CONSULT AANVRAGEN

>	onderwerp	25/02/2021 15:57
>	onderwerp	25/02/2021 14:11
>	onderwerp	24/02/2021 11:32
>	Demo - preselect mogelijkheid	24/02/2021 11:20
>	test demo	23/02/2021 11:38
>	test2	22/06/2020 11:14
>	Test1	22/06/2020 09:24

Figuur 3. E-consulten aanvragen in CGM LIFE eServices (boven)

Figuur 4. Het startscherm van CGM eServices (onder)

CGM LIFE eSERVICES [Inloggen](#)

Maak een afspraak
Afspraak

Herhaalrecept aanvragen
Recept

Stel een medische vraag
e-Consult

Medisch Dossier Huisarts
H-EPD

Telefoonnummer:

Welkom bij CGM LIFE E Services, uw persoonlijke gezondheidsdossier online!

©2021 CompuGroup Medical Nederland BV | [Contact](#) | [Gebruikersvoorwaarden](#) | [Gegevensbescherming](#)

Bij de portalen is het zeker handig dat er een communicatiedashboard voorhanden is. De wijze waarop dit is in te zien, verschilt bij beide portalen. Pharmeon hanteert een Dashboard, bij CGM eSERVICES

kan er maandelijks een mail met de statistieken worden gegenereerd. In beide portalen kunnen de communicatiecijfers uitgebreid worden bekeken. Het is alleen de vraag wat we er in de toekomst

met de diverse PGO's nog mee kunnen doen. Het zal dan wellicht een HIS-module moeten worden.

RENÉ VAN LEEUWEN
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL