
CHIEF MEDICAL INFORMATION OFFICER

ICT-strategie met de voeten in de klei

Veel regionale huisartsenorganisaties worstelen met dezelfde digitaliseringsvragen. Door het delen van successen en valkuilen willen Chief Medical Information Officers optimaal van elkaar leren en zo samen innovatie versnellen. Huisartsen Maarten Timmers en Sylvia Haverkamp zijn naast CMIO ook bestuurslid van het in november 2020 opgerichte CMIO-netwerk. Aan hen vragen we wat het netwerk precies beoogt en welke rol zij voor de huisarts als CMIO zien.

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

FOTO J.A. HAVERKAMP



Sylvia Haverkamp is huisarts in Nunspeet, werkt als CMIO bij Medicamus en is penningmeester van het CMIO-netwerk. 'ICT biedt mooie kansen om de zorg te verbeteren. Om deze optimaal te benutten is niet alleen technologische kennis nodig. Draagvlak en kennis van de zorg, en het werken in de praktijk zijn cruciaal.'

CMIO is een relatief nieuwe term in huisartsenland. Wat houdt CMIO zijn precies in?

Maarten: 'CMIO staat voor Chief Medical Information Officer. De functie wordt ingevuld door een praktischere arts: iemand die technologie gebruikt in de dagelijkse praktijk, maar die ook op een strategische manier meedenkt over het inzetten van ICT. Je zorgt ervoor dat ICT-oplossingen nuttig en werkbaar zijn in de praktijk. Daarnaast help je als CMIO bij het creëren van draagvlak voor vernieuwingen in de regio.'

Sylvia: 'Dat laatste lukt beter als je zelf in de praktijk werkt. Iemand die met zijn voeten in de klei staat kan bovendien voorkomen dat er oplossingen bedacht worden voor niet-bestaande problemen, terwijl andere urgente zaken blijven liggen.' 'Wat je ook wilt voorkomen, is dat de één z'n oplossing, de an-



Maarten Timmers is huisarts in Rotterdam en heeft sinds twee jaar de functie van CMIO bij IZER-zorggroep op zijn visitekaartje staan. 'We staan in de zorg voor grote uitdagingen en ik ben ervan overtuigd dat ICT kan helpen om ons vak leuk en werkbaar te houden.'



dit invoert, wat moeten huisartsen dan doen en aanpassen, en hoe krijg je ze daarin mee? Het doel van dit programma is ervoor zorgen dat je van elke patiënt een betrouwbaar, volledig en actueel medicatieoverzicht kunt inzien – daar kan iedereen achter staan. En toch is het zaak om heel zorgvuldig de impact te bekijken, om keuzen goed te motiveren en de betrokkenen in kleine stapjes mee te nemen in de verandering.’

‘Overigens kunnen organisaties ons benaderen met vragen, maar andersom zullen wij ook ongevraagd advies geven’, zegt Maarten. ‘Ik zie het als onze taak om uit het veld op te halen wat urgentie heeft en om dat uit te leggen aan landelijke gremia, zoals VWS, NHG, InEen, LHV en NedHIS.’

De meeste CMIO's zijn vooral lokaal en regionaal actief. Op welke thema's gaat het netwerk hen ondersteunen?

Maarten: ‘We hebben geen kant-en-klaar lijstje met thema's. Het netwerk is onlangs gestart en we hebben een eerste bijeenkomst gehad waarin een korte inventarisatie van onderwerpen aan bod kwam. De

komende tijd gaan we samen met de leden een visie vormen en thema's bepalen. Aan de hand daarvan kunnen we vervolgens gericht gastsprekers uitnodigen en relevante scholing organiseren. Een ontwikkeling waarin we al een rol hebben kunnen spelen was de corona-opt-in. Hierdoor kunnen mensen laagdrempeliger toestemming geven voor het inzien van hun dossier op de huisartsenpost. Daar zijn we blij mee. Het is goed en veilig geregeld. Voor de huisarts betekende dit geen extra werk en de kwaliteit van de zorg is erdoor verbeterd.’

Welke oproep willen jullie doen aan de lezers van SynthesHis?

Sylvia: ‘We zijn enthousiast van start gegaan en hebben dit jaar al meerdere bijeenkomsten in de planning. Als collega's zich bij ons willen aansluiten zijn ze van harte welkom. Neem ook contact met ons op als je moeite hebt om bij jouw zorggroep of lokale organisatie CMIO te worden. We kunnen je helpen het belang en het nut van de CMIO te onderstrepen. Heb je interesse of een vraag? Laat een bericht achter op het contactformulier cmionetwerk.nl. Dan hebben we gauw contact!’ ■

**‘IK ZIE HET ALS ONZE TAAK OM UIT HET VELD
OP TE HALEN WAT URGENTIE HEEFT’**