

# Online dossierinzage: van wens naar werkelijkheid

Het programma OPEN wil nadrukkelijk aansluiten bij regionale wensen en ontwikkelingen. Regionale projectleiders bieden daarbij ondersteuning. Rens Bouw is zo'n enthousiaste projectleider: 'Het programma OPEN is gericht op het veilig delen van medische gegevens met de patiënt. Dat traject moet eind 2022 zijn voltooid. Een digitale mijlpaal, naadloos passend bij de tijd waarin we leven.'

**ANNET MUIJEN**  
ANNET.MUIJEN@PLANET.NL

**Wat doet een regionale projectleider?** 'OPEN kent naast een landelijk programmabureau zo'n vijftig regiocoalities met een minimale omvang van 100.000 inwoners. Mijn werkgebieden zijn de Meditta-regio – van Sittard tot Weert –, plus Nijmegen en omgeving, inclusief de noordelijke Maasvallei. Als projectleider ben je het aanspreekpunt en de vraagbaak voor de praktijken en de regio-organisaties. Wij zorgen ervoor dat de betrokkenen over alle nodige informatie

beschikken, de training en scholing kunnen volgen, en we helpen bij de implementatie in de praktijk. Ook geven we mede vorm aan het programma in de regio.'

## **Wat zijn de voordelen van die regionale insteek?**

'Het is prettig dat we kunnen aanhaken bij regionale ontwikkelingen en behoeften. OPEN werkt met modules waaruit gekozen kan worden. De eerste twee modules worden standaard aan iedereen aangeboden. Bij module één verduidelijken we wat online inzage inhoudt en welke veranderingen deze teweegbrengt. Welke informatie wordt openbaar en hoe ga je daar als praktijk mee om? Daar is ook een e-learning voor beschikbaar. De tweede module gaat over het promoten en implementeren van online inzage en ook daar is weer een e-learning aan verbonden. Module drie is een keuzemodule. Regio Meditta heeft voor het thema "zelfmetingen" gekozen. Hoe kun je gegevens van de patiënt op correcte wijze bij de zorgverlener krijgen? Regio Nijmegen focust op het uitwisselen van gegevens van meerdere zorgverleners met de patiënt. Op deze manier zorgen we ervoor dat OPEN geen op zichzelf staand project wordt, maar aansluit bij regionale ontwikkelingen. Overigens zorgen de HIS-leveranciers voor het op orde krijgen van de techniek.'

**U bent zelf geen huisarts. Hoe weet u wat er in de praktijk speelt? Hoe stuurt u aan?** 'De lijntjes met de praktijken zijn kort. Voor vragen weten ze ons te vinden. Daarnaast sparren we met een groep actieve huisartsen om na te gaan hoe we de informatievoorziening zodanig kunnen inrichten dat deze optimaal aansluit bij de praktijkvoering. Deze digitale voorlo-

**'HET OVERGROTE DEEL VAN DE HUISARTSEN IS ZICH ERVAN BEWUST DAT DIE DIGITALISERINGSSLAG GEMAAKT MOET WORDEN'**



Rens Bouw

pers zetten we ook in als ambassadeurs. We hebben bijvoorbeeld filmpjes gemaakt waarin ze laten zien hoe zij in hun praktijk te werk gaan. Die filmpjes zijn ook vertoond op de regiobijeenkomsten. Dan merk je dat het als heel prettig wordt ervaren om van collega's te horen dat het allemaal minder spannend is dan verwacht. Het is een kwestie van gewoon beginnen en die online inzage stap voor stap invoeren.'

**Hebben jullie last gehad van de pandemie?** 'We waren amper van start gegaan toen corona om de hoek kwam kijken. Vaarwel fysieke bijeenkomsten, voortaan moesten we online via Zoom met elkaar communiceren. Dat hebben we op een speelse, interactieve manier proberen te doen en dat is wonderwel goed gelukt. De reacties van de deelnemers waren overwegend positief. Het merendeel was verbaasd over de online mogelijkheden. Echt een eye-opener.'

**Online inzage is vooralsnog alleen mogelijk voor praktijken die over een patiëntenportaal beschikken.** 'Klopt. De online bijeenkomsten die we in 2020 hebben georganiseerd waren dan ook gericht op de

portaalpraktijken. Dat betreft ongeveer 70 procent van alle praktijken. Voor 1 juli van dit jaar moeten we de aansluiting op de PGO's realiseren, de persoonlijke gezondheidsomgeving. Alle praktijken moeten straks ook online inzage via deze PGO's kunnen aanbieden. Hiervoor worden alle HISsen aan de PGO's gekoppeld. Als patiënt heb je straks de keuze op welke manier je online je dossier wilt inzien. PGO's zijn interessant voor patiënten die data van verschillende zorgverleners willen ontsluiten. Portalen bieden het voordeel van meerdere communicatiemogelijkheden. E-consult, online afspraken maken, herhaalmedicatie aanvragen – je doet dat alle-

**'OPEN HELPT ENORM OM HET INZICHT IN DE EIGEN GEZONDHEID BIJ PATIËNTEN TE VERGROTEN'**

---

---

## 'ALLE PRAKTIJKEN MOETEN STRAKS ONLINE INZAGE VIA PGO'S KUNNEN AANBIEDEN'



maal in de portaalomgeving, waar je ook online je dossier kunt inzien. Uiteindelijk moet het met die PGO's dezelfde kant opgaan, maar het zal nog wel een tijd duren voor het zover is.'

**Beluisterd u gemor? Zo van: we hebben onze handen vol aan het vaccineren en nu moeten we ook nog nieuwe kunstjes leren.** 'Die geluiden horen we zeker, want er komt in deze tijd ontzettend veel op de praktijken af. Vooral praktijken die niet overtuigd zijn van de noodzaak om verder te digitaliseren vinden het soms moeilijk om hier prioriteit aan te geven. Sommige twijfelen of die online inzage voor hun patiëntenbestand wel relevant is. Aan de andere kant heeft de pandemie overtuigend laten zien wat de meerwaarde van digitalisering is. Beeldbellen heeft een vlucht genomen, evenals e-consulten. Praktijken die wat betreft digitaal verkeer vooropliepen, konden in deze barre tijd soepel schakelen.'

**Covid-19 heeft voor een versnelling gezorgd.** 'Reken maar. Het voedt ook de bewustwording, het gevoel van urgentie, het idee dat het noodzakelijk is om over andere manieren van communicatie te beschikken. Maar het vraagt ook een tijdsinvestering en daar wringt veelal de schoen. Maar het overgrote deel van de huisartsen is zich ervan bewust dat die digitaliseringsslag gemaakt moet worden.'

**Zitten patiënten op dit alles te wachten?** 'Onderzoek van de Patiëntenfederatie onder 7800 patiënten laat zien dat er veel animo is. Maar liefst 88 procent geeft te kennen het belangrijk te vinden om digitaal inzicht in de eigen medische gegevens te hebben.'

**OPEN loopt tot eind 2022. Waar staan we nu en wat moet er nog gebeuren?** 'Sinds 1 juli 2020 is online inzage via de portalen mogelijk. De meeste praktijken die gebruikmaken van een portaal kunnen nu online inzage aanbieden. Het komende half jaar moet dat ook gaan lukken via de PGO-route. Vervolgens ligt de focus op het stimuleren van het gebruik en het verder implementeren in de praktijk. Op dit moment zijn we bezig de gegevens van de zorgverlener naar de patiënt te krijgen. In de volgende fase geldt het omgekeerde. Dan kijken we bij-

voorbeeld hoe zelfmetingen van patiënten veilig bij de huisarts terecht kunnen komen en hoe je dat slim in je praktijkvoering kunt inpassen.'

### **Resumerend: wat zijn de voordelen van OPEN?**

'Het is een digitaliseringsslag die enorm helpt om het inzicht in de eigen gezondheid bij patiënten te vergroten. Dat helpt ook om het samen beslissen optimaal vorm te geven. Een goed geïnformeerde patiënt komt beter voorbereid op het consult, zal andere vragen stellen, waardoor je eerder bij de kern komt. Groot voordeel is ook dat de patiënt even op zijn gemak kan nalezen wat er is gezegd en afgesproken, want we weten dat er anders veel informatie verloren gaat. Dit alles komt de kwaliteit van een consult ten goede. Inzetten op digitalisering, op online medicatie aanvragen en labuitslagen inzien kan ook de telefoondruk verlagen en maakt zorg op afstand mogelijk.'

**Wat drijft u?** 'Wat mij enorm drijft is de wens om de regie over de eigen gezondheid van patiënten te vergroten. Je ziet in veel sectoren iets soortgelijks gebeuren. Mensen regelen hun bankzaken online en hetzelfde geldt voor tal van gemeentelijke diensten. Nu de huisartsen nog! Ik wil hen graag helpen om de praktijkvoering daarop aan te passen. De mogelijkheden van portalen hebben zich al bewezen. Nu de nieuwe techniek nog. Ik hoop dat het snel gaat, zodat het enthousiasme dat ik nu bespeur niet verloren gaat. Ik ben ervan overtuigd dat deze nieuwe techniek een grote stap vooruit betekent en broodnodig is. Het is toch bizar dat een patiënt anno 2021 nog geen inzage in het eigen dossier zou hebben. Sorry, maar dat is echt niet meer van deze tijd.' ■

## 'INZETTEN OP DIGITALISERING KAN OOK DE TELEFOONDRUK VERLAGEN'