

TEJO JANSSEN

# 'In de ICT-wereld heb je de makers en de gebruikers'

**Nieuwsgierig en kritisch is hij en bovenmatig geïnteresseerd in de mogelijkheden van ICT voor de huisarts. En hoewel er geen dag voorbijgaat zonder dat hij iets repareert, noemt Tejo Janssen zichzelf 'niet zo technisch'. Hij heeft zich tijdens zijn huisartsencarrière altijd ingezet voor veilige, digitale communicatie en is in de regio Nijmegen de aanstichter van veel projecten op dit vlak. Nu hij dit najaar met pensioen gaat, blikt hij terug.**

CHRISTIE MANINTVELD  
CHRISTIE@M-TO.NL

**T**ejo Janssen was jarenlang lid van de softwarecommissie van CGM HUISARTS en is altijd testpraktijk voor dit HIS geweest. 'Op een gegeven moment werd ik uitgenodigd voor een NedHIS Demodag. Dat leek mij interessant.' Lachend: 'Ik wilde wel eens zien waar de nerds mee bezig waren. Ik kreeg een kijkje in de keuken van andere HISsen en het zette mij aan het denken. Wat is de onderlinge samenhang en wat willen we als huisartsen nou eigenlijk met die HISsen? Ik bedacht dat we vooral veel last hadden van het niet makkelijk digitaal kunnen overdragen van dossiers. Aan het einde van de dag

deelde ik mijn gedachten en zo werd er iets in beweging gebracht. Ik vind het leuk om dingen aan te kaarten en in gang te zetten. Om vervolgens de gerealiseerde oplossingen met collega's te delen.'

## Scholing door heel Nederland

Ook in zijn eigen regio was hij vaak de aanstichter van allerlei ICT-projecten. 'In de softwarecommissie Nijmegen was ik twee handen op één buik met wijlen Herman Levelink. We hebben ons hard gemaakt voor communicatie via het LSP en ons ingezet voor de implementatie van ZorgDomein. We organiseerden bijeenkomsten en scho-

ling door het hele land. Als om vijf uur de praktijk dichtging, werden de computers in de auto geladen en ging ik op pad. Nu snap ik niet meer hoe ik dat allemaal kon doen. Ik had in elk geval het geluk dat mijn vrouw op die momenten de boel thuis draaiende hield.'

## De stem van de huisarts

'ZorgDomein is inmiddels gemeengoed. Ik zit nog wel in het landelijke overleg als stem van de huisartsen. Regionaal vertegenwoordig ik onze beroepsgroep in een project rond digitale communicatie tussen onder andere ziekenhuizen, VVT-instellingen en huisartsen. Verder bracht ik begin dit jaar een project op gang rond gegevensuitwisseling met de ambulance. Daar raakten snel veel partijen en regio's bij betrokken. Voor je het weet zit je met twintig man om tafel en dan wordt het voor mij wat ingewikkelder. Ik ben meer van "dat doen we even". Het project is nu overigens stil komen te liggen door corona.'

## Tegengestelde krachten

'Ik vind het ontzettend belangrijk dat huisartsen zich met de ICT-ontwikkelingen blijven bemoeien. Maar de jonge collega's lijken er weinig tijd en energie voor te hebben. Dat baart mij wel zorgen. In de ICT-wereld spelen tegengestelde krachten: je hebt de makers en de gebruikers. De makers willen geld verdienen en de gebruikers willen een nuttig instrument. En als je niet oppast produceren de makers dingen waar gebruikers niets aan hebben.

**'HET DOET WEL EEN BEETJE  
PIJN ALS DINGEN ONNODIG  
ZO VEEL TRAGER GAAN DAN  
JE ZOU WILLEN'**



Dan blijven door huisartsen ingebrachte verbeterpunten liggen, terwijl bijvoorbeeld de look and feel van een programma wordt aangepakt. Ziet er leuk uit hoor, maar ik ben er niet echt blij mee. Juist vanwege de verschillende belangen is het zaak dat jongere collega's de taken overnemen. Ik zie in

verhouding te veel van mijn leeftijdgenoten rondlopen op de NedHIS Studiedag en te weinig jongelui.'

### **Beperking van technologie**

Hoewel hij vooraan in de rij staat om technologie in te zetten in de huisartsenpraktijk, valt het vele beeldbellen

door corona Tejo tegen. 'Het biedt allicht meer dan gewoon bellen, maar het is ook veel minder dan elkaar lijfelijk zien. Ik wil iemand in de ogen kunnen kijken, zien hoe iemand binnenkomt. Ik ben een gevoelsmens en ik mis iets in de digitale interactie. Ik ben blij dat de spreekuren inmiddels weer vol zitten, met een beperkt aantal mensen in de wachtkamers. Misschien speelt leeftijd hierin een rol. Mijn kinderen zijn nu 33 en 34. Ze hebben bij wijze van spreken niet eens

## **'IK WILDE WEL EENS ZIEN WAAR DE NERDS MEE BEZIG WAREN'**

---

---

## 'ALS JE NIET OPPAST PRODUCEREN DE MAKERS DINGEN WAAR GEBRUIKERS NIETS AAN HEBBEN'

een computer, maar doen alles op hun telefoon. Ze lezen geen krant, maar nieuws via internet en als ik online iets zoek hebben zij het al drie keer gevonden. Zij denken anders en sneller. Voor jonge mensen gaat alles online. De dokter dus ook.'

Maak af waar je aan begonnen bent 'Een programma als OPEN sluit daar mooi op aan. Ik ben ervan overtuigd dat dit de kwaliteit van de zorg kan verbeteren. Wat mij wel frustrereert is dat zaken niet afgemaakt worden. We waren bezig met het verbeteren van de medicatieoverdracht. Een fantastische ontwikkeling waar ik het met VZVZ veel over heb gehad. Ik denk dan: maak dat eerst op orde. Zorg dat het goed geïmplementeerd is bij huis-

artsen, ziekenhuizen en VVT voordat je aan iets nieuws zoals OPEN begint. Ik laat het nu maar gaan. Maar het doet wel een beetje pijn als dingen onnodig zo veel trager gaan dan je zou willen. Natuurlijk is er in al die jaren ook veel moois gerealiseerd. De ontwikkeling en implementatie van Zorg-Domein is in mijn ogen nog steeds een van meest geslaagde ICT-projecten met grote impact op de huisartsenzorg. Er is goed geluisterd naar de gebruikers, met als resultaat een snelle, veilige en gestandaardiseerde manier van communiceren tussen huisarts en specialist.'

### Voor mij geen verveling

'Ik kijk met veel plezier terug op mijn huisartsencarrière. Zowel de technolo-

gische vooruitgang als het contact met de patiënten is mij altijd blijven boeien. Bang dat ik mij nu ga vervelen ben ik zeker niet. Als huisarts dreef mijn grote nieuwsgierigheid mij om alle knoppen in een computerprogramma uit te proberen. Als ik mij afvroeg hoeveel mensen met een verkoudheid in een week waren langsgesproken bleef ik net zo lang friemelen tot het programma het antwoord gaf. Diezelfde nieuwsgierigheid kan ik nu botvieren op allerlei andere bezigheden. Ik ben een fervent doe-het-zelver en heb een grote tuin. Voorlopig vermaak ik mij best!' ■