

IN BEELD

'Gebruikersverenigingen moeten meer inspraak hebben op de te-doen-lijst'

ICT is enorm belangrijk binnen de huisartsenpraktijk, maar niet iedereen is graag bezig met de wereld die erachter schuilgaat. De gebruikersverenigingen Atlas, Orego en OmniHis, en het overkoepelende NedHIS zijn opgericht om de vinger aan de pols van de ontwikkeling van de HISsen te houden en vanuit de dokterspraktijk aan te geven hoe de functionaliteit beter kan. Wensen van gebruikers komen via de gebruikersverenigingen bij de HIS-leveranciers terecht. Degenen die zich inzetten voor de ICT in de huisartsenpraktijk zijn collega's: huisartsen, assistentes, praktijkmedewerkers, enzovoort. Ze opereren bijna onzichtbaar in de gebruikersvereniging/softwarecommissies. En dat allemaal naast hun eigen drukke bezigheden. Tijd om kennis te maken met Jasper Hartman, bestuurslid van Atlas.

FEMKE BERENDS
FEMKEBERENDS@PLANET.NL

Wie ben je en wat doe je?

'Mijn naam is Jasper Hartman, ik ben vijftig jaar en praktijkhoudend huisarts in Dordrecht. Sinds 2017 zit ik daarnaast ook in het bestuur van Atlas, de gebruikersvereniging voor Promedico- en CMG HUISARTS-gebruikers. Sinds kort ben ik ook voorzitter van de softwarecommissie Promedico-ASP.'

Waarom ben je actief binnen Atlas?

'Ik heb een aantal vergaderingen over ICT in ketenzorgprojecten bijgewoond en daarbij Leo van Rooijen ontmoet, de toenmalige voorzitter van Atlas. Hij vroeg mij om ook eens naar Atlas-vergaderingen te komen. Vooral uit nieuwsgierigheid heb ik ja gezegd, ik had namelijk slechts een vaag beeld van Atlas. Door de vergaderingen bij te wonen ben ik Atlas gaan waarderen: nuchtere collega-huisartsen, die de ontwikkelingen in huisartsenautomatisering op de voet volgen. Ik was onder de indruk van de brede agenda van Atlas: er zijn zoveel ontwikke-

lingen die zich parallel afspelen. Denk bijvoorbeeld aan de AVG, de koppeling met het LSP, de voorbereiding op OPEN en de problemen bij Zorgdomein. Om bij al die ontwikkelingen een vinger aan de pols te houden, hebben we niet alleen contact met de HIS-leveranciers, maar zitten we ook aan tafel met andere partijen die zich bezighouden met de automatisering in de zorg, zoals LHV, NHG, Nictiz en VZVZ.

Na een jaar heb ik een bestuursfunctie aanvaard. Ik heb wel getwijfeld of ik geschikt zou zijn, ik wist lang niet zoveel als de oudgedienden in het bestuur. Uiteindelijk bedacht ik dat juist mijn "achterstand" ook van waarde kon zijn. Het is het vertrekpunt dat de meeste gebruikers hebben – ik stel andere vragen.'

Wat is je missie binnen de gebruikersvereniging?

'Er komen zoveel ICT -projecten op ons af, komend jaar alleen al negentien wettelijke opdrachten. Dat zijn echt te veel ontwikkelingen tegelijkertijd. Dat baart mij wel



Jasper Hartman

zorgen. Daar komt nog eens bij dat veel ICT-projecten een vliegende aftrap krijgen zonder dat er met gebruikers over de noodzaak, wenselijkheid of zelfs haalbaarheid is nagedacht.

De HIS-leverancier moet aan steeds weer nieuwe wettelijke eisen voldoen, wat veel programmeertijd kost. Ze houden daardoor onvoldoende tijd over om het HIS aan te passen aan de behoeften en wensen van de gebruiker. Dat zie je ook terug in de ontwikkelagenda van elk HIS: de wensen van de gewone gebruiker worden telkens op een lager plan gezet. Gebruikers vragen zich terecht af wat ze met nieuwigheden moeten, terwijl al langer bestaande problemen alsmaar niet echt verholpen worden. Daar zou ik graag wat meer evenwicht in willen brengen.'

Wat zou je willen veranderen ?

'Gebruikersverenigingen moeten meer inspraak hebben op de te-doen-lijst: welke ICT-ontwikkelingen moeten

voorrang krijgen en welke niet? Ik denk ook dat de gebruikers en ook de HIS -leveranciers dat graag zo zouden zien. Nu zie je toch dat onze koepels en VWS projecten op de agenda zetten, terwijl de gebruikersverenigingen daar nog forse bedenkingen bij hebben. Daarom ben ook zo blij dat we aan begin van het jaar op een heisessie met alle partijen hebben besloten een regie-orgaan ICT op te zetten, om zo beter vat te krijgen op alle ontwikkelingen. Ik zie dat echt als een grote doorbraak. Daarnaast moeten we als Atlas meer zichtbaar zijn en daarbij duidelijker onze voorkeur uitdragen richting organisaties als LHV, NHG, Nictiz en VZVZ. Zichtbaarheid en duidelijkheid – dat brengt ons hopelijk terug bij realistische verwachtingen.' ■

Lijkt het u ook interessant om meer betrokken te zijn bij de ontwikkelingen van uw HIS en de huisartsen-ICT? We kunnen altijd enthousiaste mensen gebruiken. Stuur een mail naar secretariaat@nedhis.nl voor meer informatie.