

WENDY BREUKER

'Ik ben zo'n klikker die overal op drukt. Meestal komt er geen rook uit'



FOTO: MARK VAN ESCH

'Je moet meters maken in dit vak'

Wendy Breuker is doktersassistente/triagiste en levert steevast een waardevolle bijdrage aan het NedHIS-congres en de Demodag. Wie haar daar tegenkomt, maakt direct kennis met haar kordate gedrevenheid. Als kind ontdekte ze al dat de zorg haar ligt: 'Mensen kunnen helpen heeft voor mij een bepaalde magie.' En wat ICT betreft is haar motto: 'Gewoon proberen en dan lukt het. Of niet.'

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

Met een havodiploma op zak leek het logisch om door te stromen naar het hbo. Maar welke studie moest het worden? Verpleegkunde of fysiotherapie leken me leuk, maar ik heb een slechte rug. Iets met dieren? Uiteindelijk koos ik Voeding en diëtetiek. Al snel bleek dat toch niet bij me te passen. Ik stopte en kon geen andere

hbo-studie vinden die me aansprak. Doktersassistente leek me tof en omdat ik direct door wilde, koos ik voor de thuisopleiding. Nou, is dat niet de meest geschikte variant voor dit vak. Je hebt vijf praktijkdagen. Dan steek je een stickje in een potje plas, prikt bloed op een pop en kijkt in elkaars oren. Wat je heel vies vindt. Ik ben enorm dankbaar voor

'OM GOED VOOR MENSEN TE KUNNEN ZORGEN HEB IK EEN COMPUTER NODIG'

de stageadressen die ik heb gehad. Daar ben ik voor de leeuwen gegooid en heb ik zoveel geleerd. Je moet meters maken in dit vak. Dan leer je echt luisteren en multitasken. Omgaan met de drukte, oog hebben voor de patiënt, je collega, de planning in de gaten houden en ook nog een beetje voor jezelf zorgen.'

Genoeg uitdaging

'Ik heb vaak gedacht: moet ik niet meer, anders, of alsnog een hbo-studie volgen? Maar als ik zie hoe wij als assistentes een praktijk ondersteunen, kom ik tot de conclusie dat er genoeg uitdaging is. Een greep uit het aanbod: coördineren van projecten, zoals de griepvaccinaties, organiseren van het voorraadbeheer en het maken van agenda's, en we hebben onze spreekuren. Het patiëntenportaal moet ook onderhouden worden en alles weten van het HIS helpt je collega's vooruit. Dan is er nog de combinatie met het triagistenwerk. Op de spoedpost is veel dynamiek en draait het om snel en veilig handelen. Jij bent degene die inschat of een situatie mogelijk levensbedreigend is. Het is vaak flink doorwerken, maar je hebt ook wel eens een rustiger moment – het is hollen of stilstaan.'

Bewuste keuze voor het vak

'Vorig jaar ben ik lang ziek geweest. Daardoor was er veel ruimte om na te denken over wat ik wil. Ik heb weer heel bewust gekozen voor mijn vak. Want dat is prachtig. Ik hou van mijn patiënten. Het feit dat je continu aan je deskundigheid kunt en moet blijven werken, maakt het interessant. Daarnaast vind ik het ontzettend leuk om te kijken hoe ICT kan helpen in ons werk. Maar laat mij niet programmeren of zoeken in pagina's code. Dat vind ik saai – ik hou van mensen! En om goed voor mensen te kunnen zorgen heb ik een computer nodig. Ik heb nooit computerles gehad, maar ik pruts graag een beetje. Ik ben gewoon zo'n klikker die overal op drukt. Meestal komt er geen rook uit.'

Assistenten kijken anders

'Wij waren de eerste HAP die overging op Protopics

HAP – nu Topicus – en ik heb meegedacht over dat nieuwe systeem, de werkbeschrijvingen, nieuwe release-teksten... Vervolgens rolde ik in de softwarecommissie van Promedico en toen de workflow van de doktersassistente een thema tijdens de NedHIS-Demodag was, kreeg ik de vraag of ik wilde meedenken bij het opstellen van de opdrachten. Natuurlijk! En of ik dan ook wel aanwezig was. Hoezo, dat is toch een doktersding? Nee, ik moest er echt bij zijn. Ik ging en er waren dokters en nog één andere assistente. Ik vond het mooi om te zien hoe de verschillende systemen werken. Het werd me nog duidelijker dat dokters het HIS anders gebruiken dan assistentes en praktijkmanagers. Daarom is het essentieel dat de verschillende praktijkmedewerkers input geven. Ik ben als assistente superpraktisch. Ik denk "Als ik Jan, Piet of Truus aan de lijn heb, hoe werkt dit dan?" Anderen hebben een meer medisch-inhoudelijke, beleidsmatige of juridische kijk op de zaak. Al die perspectieven zijn nodig, wil je een goed product neerzetten.'

Meer zorgtijd door ICT

'Het is druk in de huisartsenpraktijk en het wordt nog veel drukker. Technologie moet ons ondersteunen door werkprocessen efficiënter maken. Alle tijd die we zo besparen, kunnen we aan patiëntenzorg besteden. Daarom geeft het optimaliseren van ICT mij zoveel voldoening. Promedico heeft als enige een assistentemodule en ik kan niet meer zonder. We timmeren in de huisartsenzorg goed aan de weg als het gaat om ICT en ik vind het heel mooi dat we hierover elk jaar met elkaar delen tijdens het NedHIS-congres en de Demodag. Waar liggen problemen en wat kan beter, welke stappen zijn er gezet en wat zijn nieuwe ontwikkelingen? Ik raak keer op keer geïnspireerd en neem nieuwe informatie en ideeën mee. Ik kijk alweer uit naar de volgende keer!' ■

'IK KAN NIET MEER ZONDER DE ASSISTENTEMODULE'