

## VRAGEN UIT DE DAGELIJKSE PRAKTIJK

We zijn inmiddels gewend om papieren informatie te vernietigen voordat we deze wegdoen of we laten die gecertificeerd vernietigen. Maar wat moeten we eigenlijk doen met onze oude computers, printers en faxen? Die bewaren immers ook informatie in hun geheugen.

# Wat moeten we doen met onze oude computers?

RENÉ VAN LEEUWEN  
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL

Als we de oude apparatuur willen afkoppelen van ons praktijknetwerk is het goed om te bedenken dat deze apparatuur nog vertrouwelijke gegevens bevat. De meeste gegevens bevinden zich op de harde schijf, het fysieke onderdeel in de pc. Het betreft vaak de gegevens van een of meer patiënten die bewust op de harde schijf zijn opgeslagen. Denk daarbij aan declaratietabellen, oproepbrieven, de uitspoel van populatiegebonden zorg, enzovoort. Ook andere programma's maken gebruik van tijdelijke opslag op dezelfde harde schijf. Zo slaat de browser de geschiedenis op van de geraadpleegde zaken en de Office-software maakt geregeld back-upbestanden van tekst, rekenbladen, presentaties en andere bestanden. Wanneer we deze gegevens niet actief verwijderen blijven ze staan waar ze staan.

Hetzelfde geldt voor apparatuur als bijvoorbeeld de scanner, de fax en de printer. Deze randapparatuur is ook uitgerust met een geheugen dat diverse zaken langer onthoudt dan wij misschien wel denken. Zo kunnen scanners het laatst gescande nog reproduceren, de fax de laatst verzonden/ontvangen documenten ophoesten en de prin-

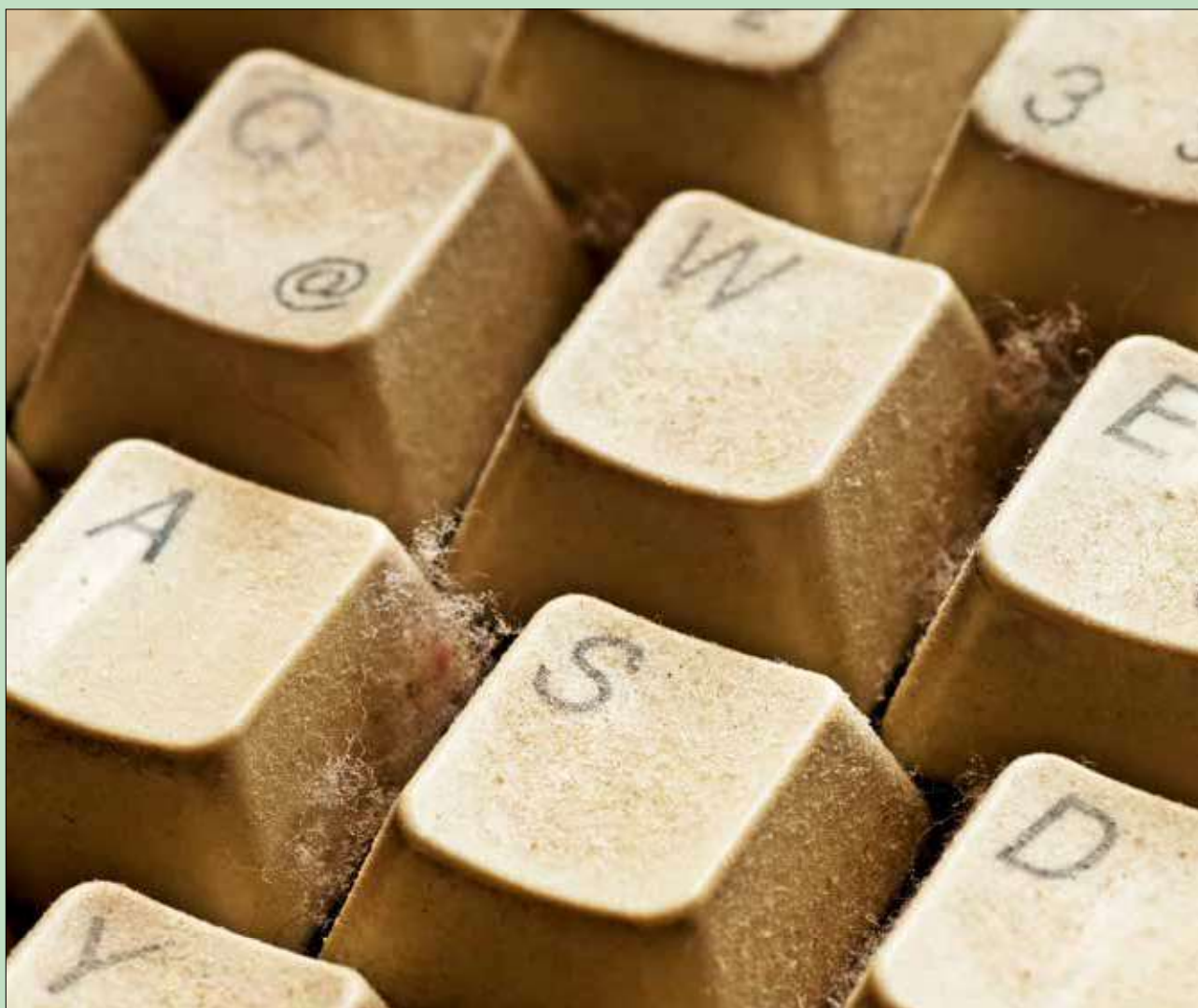
ter ook de laatst geprinte documenten terughalen. Wanneer u uw oude apparatuur dus de deur uit doet, moet u eraan denken dat er vertrouwelijke informatie meegaat.

Een oplossing die veel mensen al zullen bedenken is om de hardware geheel of gedeeltelijk te vernietigen, net als bij papieren informatie. Gelukkig is dat niet altijd nodig en in deze tijd is het ook zeker niet erg duurzaam. Er zijn meer behoudende softwareoplossingen voorhanden, ook al is het daarbij goed om te blijven letten op de valkuilen die zich daarbij kunnen voordoen.

### Valkuilen

Voor de meeste apparaten geldt het 'terugzetten naar fabrieksinstellingen' als meest doeltreffende maatregel. Bij de printer en de fax is het geheugen dan weer helemaal leeg. Bij een computer zijn de vervolgstappen vaak wat uitgebreider en is het goed om erop te letten dat programma's en bestanden allemaal worden gewist. In geval er een keuze moet worden gemaakt is het dus noodzakelijk te kiezen voor 'verwijderen van alle bestanden'.

**JE KUNT HET BESTE KIEZEN VOOR  
GECERTIFICEERDE Vernietiging**



Bij softwarematige oplossingen moet u erop letten dat er programma's zijn die alleen de bedoelde bestanden verwijderen. Daarbij zijn er drie valkuilen. Valkuil 1 is dat er bestanden over het hoofd worden gezien. Valkuil 2 is dat dergelijke programma's de bestanden niet echt vernietigen, maar alleen de ruimte op de harde schijf vrijmaken, zodat die weer kan worden gebruikt. Maar zolang de ruimte niet opnieuw is gebruikt en de gegevens dus niet overschreven zijn, kunnen andere programma's die verwijderde bestanden weer terughalen. Verwijderen gebeurt veelal ook nog eens in twee stappen, eerst in de prullenbak (nog niet echt verwijderd), waarna ze bij het legen van de prullenbak in overschrijfbaar veranderen, waarbij ze nog steeds niet vernietigd zijn. Gelukkig zijn er ook programma's die de bestanden echt vernietigen, en dus niet alleen ruimte vrijmaken, maar de bestanden ook overschrijven.

### **Gecertificeerde vernietiging**

Natuurlijk zijn er nog steeds fanatici die computers ontdoen van hun harde schijf. Ook dan blijft er een risico be-

staan, want zolang de harde schijf intact is blijft deze immers toegankelijk.

Eigenlijk is het het beste om net als bij de papieren informatie te kiezen voor gecertificeerde vernietiging. Je hebt dan immers altijd een AVG-proof bewijs in handen. Bij computers, printers en faxen is de leverancier de aangewezen instantie om de apparatuur in te nemen en weer helemaal datavrij te maken. De meeste lease-apparatuur zal immers ook zo worden behandeld. Met de meeste leveranciers bestaat er bovendien al een onderling geldende verwerkersovereenkomst. ■

*Hebt u ook een vraag die u graag door de redactie van SynthesHis beantwoord ziet worden?*

*Stuur een mail naar [secretariaat@nedhis.nl](mailto:secretariaat@nedhis.nl)!*