
DE KRACHT VAN HAweb

Onderwerpen en vragen vanuit de leden



Bijna tien jaar geleden werd HAweb gelanceerd. Het uitgangspunt is sindsdien hetzelfde gebleven: een platform bieden waar huisartsen kennis en ervaringen kunnen delen en eenvoudig kunnen samenwerken. Naast het algemene ledenforum voor huisartsen telt HAweb inmiddels zo'n duizend groepen, waarin ook andere praktijkmedewerkers en ketenpartners kunnen participeren. Het platform blijft zich ontwikkelen met nieuwe functionaliteiten. En, hebt u de HAweb-app al?

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL



komen 100%

HAweb – facts & figures

Aantal bezoekers per dag: 1600
Nieuwe items per dag: 200
Reacties per dag: 65

In 2009, op zijn tweede werkdag bij de LHV, ontving adviseur digitale media Diederick Meinen een groep jonge huisartsen. ‘Of wij een community voor huisartsen konden beginnen, was hun vraag. Zij hadden wel ideeën over wat zo’n community moest bieden en veiligheid was uiteraard een voorwaarde. Samen met het NHG bekeken we de mogelijkheden en we besloten een gezamenlijk platform te bouwen.’ Simone van Leeuwen, communicatieprofessional en community-manager bij het NHG: ‘We hebben dezelfde doelgroep en streven beide naar verbetering van de kwaliteit van de huisartsenzorg. Het doel van HAweb stond ons dan ook helder voor ogen: bevorderen van het delen van kennis en ervaring, verbinden van de beroepsgroep en samenwerking binnen de huisartsenzorg vergemakkelijken. Voor de leden is het prettig als ze voor vragen en overleg met collega’s op één plek terecht kunnen.’

Zelfgebouwd

In eerste instantie bouwden NHG en LHV het platform zelf. ‘Er waren nog niet veel aanbieders en het voordeel is dat je alles helemaal naar eigen wens kunt maken’, legt Diederick uit. ‘Aan de andere kant zijn wij geen organisaties met ontzettend veel ontwikkelcapaciteit. Toen we over wilden stappen op een cloudoplossing, kwam Viadesk in beeld, een bedrijf dat gespecialiseerd is in online samenwerken. Sinds 2017 maken we gebruik van hun software. Die kan alles wat ons eigen platform ook bood – bestanden delen, bijeenkomsten plannen, meningen peilen via enquêtes en polls – en inmiddels nog veel meer. Zo is het sinds kort mogelijk om HAweb te benaderen via een app.’

Forum en groepen

Alle leden van NHG en LHV hebben toegang tot het



De HAweb-app



Gemakkelijk en snel op de hoogte zijn van de laatste updates in uw groep? Een vraag stellen – of beantwoorden – op het Ledenforum? Dat is nu nog makkelijker geworden met de komst van de HAweb-app! De app is gratis te downloaden voor [iOS](#) en [Android](#) gebruikers. Praktisch voordeel: u blijft ingelogd.

[Lees meer](#)

Ledenforum. Hier kunnen zij onder andere vragen stellen, op elkaar reageren, chatten en collega's vinden. Wie een nieuw topic begint of deelneemt aan de discussie, krijgt bericht als er nieuwe reacties zijn. Dat kan per e-mail of via een notificatie op het platform of in de app. Naast het algemene ledenforum zijn er subthema's waarop je kunt abonneren. Deze thema's zijn 'weer wat geleerd', eHealth, diabetes en praktijkstart. Leden kunnen zelf groepen aanmaken op HAweb. Voor deze groepen kunnen zij gasten uitnodigen. Bijvoorbeeld praktijkmedewerkers of ketenpartners. Binnen de groep kun je discussiëren,

'SINDS KORT IS HET MOGELIJK OM HAWEB VIA EEN APP TE BENADEREN'

een datumprikker en een agenda gebruiken of bijvoorbeeld inschrijvingen voor evenementen verzamelen, documenten beschikbaar stellen en bewaren. Je bepaalt zelf welke functionaliteit je in een groep wilt gebruiken.

Huisarts is de spil

Er zijn inmiddels meer dan duizend actieve groepen waarin naast huisartsen vijfduizend gasten participeren. 'De groepen worden op heel verschillende manieren gebruikt', vertelt Diederick. Er zijn groepen waarin heel actief gediscussieerd wordt, anderen gebruiken een groep puur om bijvoorbeeld vergaderstukken te delen. Er zijn groepen waarin drie mensen intensief samenwerken, maar er zijn ook hele LHV-kringen die een groep met vijfhonderd leden op

advertentie



Voor meer informatie:

RxConForm.nl

Rx ConForm toetst voor de arts Formulariumgericht Voorschrijven
 Rx ConForm monitort FGV samen met de HISsen: MicroHIS, Promedico ASP/MDF, OmniHis Scipio, CGM Huisarts, Zorgdossier, Bricks Huisarts

Rx ConForm is een software service die parallel aan EVS Prescriptor functioneert. In EVS Prescriptor zijn de meeste formularia beschikbaar, van NHG-Formularium tot regionale formularia.





Simone van Leeuwen en Diederick Meinen

HAweb hebben. Wij kunnen bij LHV of NHG niet zien wat er in de groepen wordt besproken of geplaatst en dat moeten we ook niet willen. Het is echt een besloten omgeving waarbij de huisarts de spil is. Hij of zij initieert en nodigt uit, en vervolgens kan de groep zelf een of meer beheerders aanstellen.'

Zelfsturend

'Op het Ledenforum hebben wij wel inzicht in wat er besproken wordt, maar we sturen en zenden zo min

mogelijk', zegt Simone. 'Daarin ligt ook de kracht van HAweb: de onderwerpen en vragen komen voor 100% vanuit de leden. 'Natuurlijk reageren we wel op vragen in het forum als daar aanleiding voor is. Bijvoorbeeld als het een vraag over een NHG-Standaard betreft. Die zet ik dan intern uit en ik zorg dat er een reactie op het forum komt. En zo af en toe vragen we leden om bijvoorbeeld een concept Behandelrichtlijn te toetsen of praktijkinformatie te delen. Soms zie je wel eens een discussie die alle kanten op gaat. Dan zou je even willen bijsturen. Maar voor je het weet heeft een huisarts dat al gedaan. Die zegt dan "Kom op mensen, nu even terug naar de vraag". Het werkt natuurlijk veel beter als een collega dat zegt.' ■

Ook een HAweb-groep starten? Lees deze zeven tips:

1. Bepaal het doel van de groep: informeren, discussiëren, samenwerken, vergaderen?
2. Begin eenvoudig, u kunt altijd uitbreiden.
3. Zorg voor interessante informatie in de groep vóórdat u deelnemers toevoegt.
4. Houd uw groep bijgewerkt en relevant.
5. Bij een kleine groep: maak werkafspraken en integreer deze in overleggen.
6. Een prikkelende vraag stellen in de groep nodigt uit om te reageren.
7. Er is vaak meer mogelijk in een groep dan u denkt: kijk eens bij 'Groepsbeheer'.

**'VOOR DE LEDEN
IS HET PRETTIG ALS
ZE VOOR VRAGEN
EN OVERLEG
MET COLLEGA'S
OP ÉÉN PLEK
TERECHTKUNNEN'**