
OVERDRAGEN VAN EEN HUISARTSEN PRAKTIJK IN ION

Bespaar uzelf kopzorgen en begin op tijd met praktijkmigratie

De servicedesk van Stichting ION beantwoordt dagelijks vragen van huisartsen over ION. De meest voorkomende vragen en antwoorden zijn terug te vinden op de website van Stichting Inschrijving Op Naam (www.inschrijvingopnaam.nl) of worden door de servicedesk van VECOZO afgehandeld. Zijn de vragen te complex om via deze wegen te beantwoorden dan worden ze voorgelegd aan de auteur van dit stuk, die al sinds de start in 2008 technisch projectleider van Stichting ION is.

MARCEL LEIJTEN
PROJECTLEIDER@STICHTING-ION.NL

Wat moet je als huisarts doen met de ION-aanmeldingen als je stopt met je praktijk of wanneer de praktijk wordt voortgezet door een opvolger? Het gebeurt geregeld dat deze vraag pas wordt gesteld als 'het kalf verdronken is' en alle declaraties al zijn afgewezen omdat de patiënten in ION nog op naam van de oude praktijk staan ingeschreven. In zulke gevallen wordt het vaak een lastige zaak en vergt het een lange adem, uitgebreide communicatie en grote overtuigingskracht om de zorgverzekeraars alsnog mee te laten bewegen. Uiteindelijk komt het allemaal wel goed, maar het kost wel veel extra inspanning van de huisarts, de zorgverzekeraars en van mij als technisch projectleider van Stichting ION. Deze inspanningen kunnen voorkomen worden door tijdig met de

voorbereidingen te starten en contact te zoeken met Stichting ION.

Een ideale praktijkmigratie tijdens een kwartaalovergang

Hoe verloopt een goed voorbereide praktijkoverdracht met een opvolger? Omdat het boekhoudkundig en belastingtechnisch praktischer is, worden praktijken vaak op 1 januari of 1 juli overgenomen. Hier treedt meteen een complicerende factor op omdat het dan ook een kwartaalovergang betreft. Zoals iedereen inmiddels weet, worden op de laatste en de eerste dag van een kwartaal de controlebestanden voor de zorgverzekeraars gereed gemaakt. Gedurende die twee dagen is het niet mogelijk om patiënten in de ION-database te muteren. Alle mutaties van die dagen worden pas vanaf de tweede dag van het kwartaal ver-

werkt en krijgen dan ook die startdatum mee. Het is dus zaak de ION-inschrijvingen op de juiste wijze te organiseren.

Idealiter zou de stoppende praktijk de praktijk-AGB-code minimaal drie weken voor de stopdatum bij Vektis moeten afmelden. Dat kan elektronisch via www.agbcode.nl/zorgaanbieder. Deze afmelding van de AGB-code zet een automatisch proces in gang waarbij alle patiënten die in ION op die AGB-code stonden geregistreerd, drie dagen voor de werkelijke stopdatum worden afgemeld. Patiënten kunnen immers niet in ION op een niet (meer) bestaande AGB-code blijven staan. Dat het afmelden drie dagen voor de stopdatum gebeurt heeft een belangrijke functie. Door het voortijdig afmelden komen de patiënten niet meer in de ION-database voor op het mo-

**SCHAKEL UW HIS-LEVERANCIER OF
UW DECLARATIESERVICEBUREAU TIJDIG IN**



Marcel Leijten

ment dat de controlebestanden voor de zorgverzekeraars worden aange- maakt (op de eerste dag van het kwartaal). Deze patiënten zijn dan zogenaamde NONI's (Niet Op Naam Ingeschrevenen). In zulke gevallen gaat bij de zorgverzekeraar het Declaratie Afhandelingsprotocol in werking, wat inhoudt dat uitbetaald wordt aan de eerst declarerende huisarts. Dat is doorgaans de opvolgende praktijkhouder met de nieuwe AGB-code. De (door)startende praktijk heeft daardoor dus geen liquiditeitsprobleem, want de declaraties worden normaal uitbetaald.

Aanmelden in ION met terugwerkende kracht

Bij de volgende stap zal de (door)startende praktijk de patiënten weer in ION willen aanmelden op het moment dat de VECOZO-certificaten voor de nieuwe AGB-code geldig zijn gewor-

den (meestal is dat pas de eerste dag van zo'n maand of kwartaal). Het aanmelden op die dag zou echter leiden tot een verwerking per de tweede dag van die maand of dat kwartaal door de mutatieblokkade van de ION-database. Omdat alle patiënten al drie dagen voor de stopdatum zijn afgemeld, heeft de (door)startende praktijkhouder de mogelijkheid om de patiënten met terugwerkende kracht twee dagen voor de stopdatum weer aan te melden. Op dat moment staan de patiënten in de ION-database weer goed geregistreerd, maar komen ze in het controlebestand van de zorgverzekeraars nog niet voor omdat de boel met terugwerkende kracht gecorrigeerd is. Bij het eerstvolgende controlebestand dat wordt aangemaakt zal de nieuwe, gecorrigeerde situatie in ION worden weergegeven. Daarmee is de ION-registratie volledig hersteld en kunnen er daarna ook rechten aan worden ontleend als er in een latere fase gere-

HET IS ZAAK DE ION-INSCHRIJVINGEN OP DE JUISTE WIJZE TE ORGANISEREN

clameerd zou worden op een declaratie van het inschrijftarief.

Ondersteuning

Belangrijk is nog te vermelden dat uw HIS-leverancier of uw declaratieservicebureau (bijvoorbeeld VIP-Calculus bv, Zaak Op Orde bv, Promeetec bv, enzovoort) ervaring heeft met praktijkmigraties en het aan-/afmelden van de patiënten vaak in bulk voor u kan regelen. Vooral ook het met terugwerkende kracht aanmelden van patiënten kunt u vaak niet zonder hulp afhandelen. Schakel hen dan wel tijdig in, zodat ze hun capaciteit daarop kunnen inplannen.

Ten slotte

Zoals u ziet is het zaak om tijdig met de voorbereiding van de praktijkmigratie te starten. Via het contactformulier van de ION-website (www.inschrijvingopnaam.nl) kunt u met mij contact opnemen voor hulp en advies bij de migratie van een praktijk. Ook wanneer u onverhoopt met uw zorgverzekeraar in conflict raakt over declaraties kunt u om bemiddeling vragen.

TIP

Wilt u al deze complexe omstandigheden liever vermijden? Kies dan bij voorkeur een praktijkoverdracht op een ander moment dan een kwartaalovergang. Dat bespaart een hoop (kop)zorgen. ■

ION heeft de website vernieuwd.

Op deze website vindt u antwoorden op veelgestelde vragen en informatie over de diensten van ION.

www.inschrijvingopnaam.nl