

# CGM-HUISARTS

## Mobiele oplossing

Mobiel werken met CGM HUISARTS, het toegankelijk maken van een werkplek buiten de praktijk, kan zeker handig zijn, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van administratieve handelingen die direct nodig zijn voor de patiënt. Zo kunt u een visite vastleggen, een recept maken of een brief opstellen, al of niet via bijvoorbeeld ZorgDomein. Ook kan het handig zijn wanneer u vanuit eigen huis nog zaken wilt organiseren of vastleggen.

Globaal gezien zijn er twee opties. De eerste is die van de remote desktop, waarbij een werkplek in de praktijk wordt overgenomen. U kunt ook een VPN-verbinding met het praktijksysteem instellen.

### Remote desktop

Het overnemen van een werkplek in de praktijk is op korte termijn wellicht de goedkoopste oplossing. Er zijn diverse remote-desktopprogramma's voorhanden, zoals PC Anywhere®, TeamViewer® en GoToMyPC®. Bij alle drie moet u rekening houden met een aantal zaken. Deze programma's zouden weliswaar voldoende beveiligd zijn, maar de garantie daarop is beperkt. Er worden immers gegevens zonder encryptie via een derde server verplaatst. De prijzen zijn van aanvan-

kelijk gratis voor niet-professioneel gebruik opgelopen tot abonnementsprijzen van 1000 euro per jaar.

Het is om financiële redenen en omwille van de veiligheid sterk aan te bevelen om altijd gebruik te maken van een E-zorg-inbelverbinding. Ook aan zo'n verbinding zijn natuurlijk abonnementskosten verbonden, die veel lager liggen dan die van de desktopprogramma's. Maar dan is de beveiliging wel beter gewaarborgd.

Bij het inbellen zal altijd een tweefactorauthenticatie moeten worden benut. Dat kan via een token of via een app op de telefoon. Informatie hierover vindt u op [www.ezorg.nl](http://www.ezorg.nl). Voor het overnemen van een bestaande werkplek zult u altijd een werkplek moeten vrijmaken. Dat laatste hebben wij op onze praktijk opgelost door een extra werkplek aan te schaffen, met de bedoeling om 1) die altijd als reservewerkplek achter de hand te hebben, voor het geval dat een van de andere werkplekken het opgeeft, 2) die altijd als vrije plek extra te kunnen inzetten en 3) die als inbelwerkplek te gebruiken. Gelukkig hebben we de eerste optie nog nooit hoeven gebruiken. Optie 2 en 3 gebruiken we dagelijks.

### VPN-verbinding

Nog handiger is het om een VPN-verbinding te realiseren, ook weer via E-zorg. Het is verstandig om daar een aparte laptop voor aan te schaffen en daar de VPN-verbinding op in te stellen, wat dus een investering vergt. Voor een dergelijke verbinding wordt de beveiliging ook weer gerealiseerd met een token of telefoon-app. Het grote voordeel is dat deze toepassing geen vrije werkplek opeist, maar juist een extra werkplek aan het systeem toevoegt. Zonder dat iemand op de praktijk wordt gehinderd kan een medewerker of arts er van buitenaf mee aan de slag.

Vanwege de ruimtelijke bezetting op de onze praktijk maken wij ook van zo'n VPN-verbinding gebruik. De praktijkmanager kan met deze voorziening vanuit huis heel eenvoudig talloze zaken regelen. Zo kan bijvoorbeeld de postverwerking worden afgehandeld, die daardoor geen werkplek bezet, wat de taken van de andere medewerkers verlicht. Beide oplossingen hebben dus zo hun voordelen. Met het oog op de veiligheid zou ik niet willen pleiten voor de optie van de desktopprogramma's.

RENÉ VAN LEEUWEN  
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL