

# RTFM of RTTT(FD)



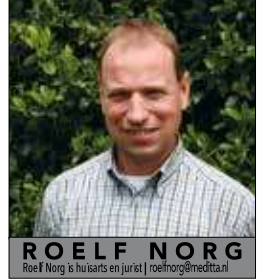
Wie kent Frits Bom nog? De voormalige Vakantieman had op televisie een item waarin mensen op hun vakantiebestemming moesten aangeven waar zij verbleven. Mensen in zwembroek gaven hoog op van het heerlijke land waarin zij waren. Maar waar dat op de wereld was? Ze konden het niet zeggen. Vaak hilarisch: vakantiegangers in Denemarken wezen Turkije of India aan, mensen in Griekenland meenden in Schotland te zijn. Voor de jongeren onder ons: op Youtube heeft Powned een recentere versie gepost, waarin mensen worden gevraagd om Nederland op de landkaart aan te wijzen. Dat valt nog niet mee!

Altijd leuk, zo te kunnen lachen om de domheid van een ander. Geen beter vermaak dan leedvermaak, en dat geldt ook voor onze kijk op de onderontwikkelde medemens. Totdat we beseffen dat ons een spiegel voorgehouden wordt. Dat we eigenlijk naar onszelf kijken.

Op internet vond ik diverse meldingen van een onderzoek dat een Britse hulplijn heeft gedaan voor mensen die vastlopen met hun pas aangekochte apparaten. Hoewel het wetenschappelijk op zijn minst rammelt, toch maar de conclusies: 64% van de mannen die aanklopten om hulp bleek de handleiding niet gelezen te hebben. Bij vrouwen was dat 'slechts' 24%. Het mooie van zulke berichtjes is dat iedereen er plezier aan beleeft. Mannen schateren bij de gedachte dat 76% van de vrouwen de handleiding kennelijk niet begrijpt. Vrouwen krullen de mondhoeken om die domme mannen die niet eens de handleiding raadplegen.

Er is maar één tip: Read the f\*\*\*\*\* manual!

Vaak gebruiken we de computer zoals we op vakantie gaan: we stappen in het vliegtuig, gaan aan het strand lig-



**ROELF NORG**  
Roelf Norg is huisarts en jurist | roelfnorg@medit.nl

gen en als de Vakantieman langskomt hebben we geen idee waar we zijn. Ofwel: we drukken op de knop en gaan ervan uit dat de software volledig intuïtief helpt bij wat we willen doen. Maar als we onze computer zo inzetten, missen we al de opties die we niet kennen, waar we niet naar op zoek zijn en die tóch in ons HIS zitten. Opties die vaak tóch wel handig zijn, als je maar beseft dat je iets misschien op een andere manier slimmer zou kunnen doen! Dat bleek onlangs in onze regio bij diverse bijeenkomsten over het LSP, patiëntportalen, PGO's en telehealth. Nogal wat collega's wisten niet waar alle knopjes, uitklapmenuutjes en vinkjes voor dienden die het leven van de HIS-gebruiker zoveel gemakkelijker kunnen maken. Ze bleken op een vaste manier te werken, routinematig, zonder ooit meer nieuwsgierig te kijken of het ook handiger zou kunnen.

Met het toenemende aantal vrouwen in de huisartsgeneeskunde is er op zichzelf wel hoop: de handleidingen zullen in ieder geval vaker gelezen worden. Maar: handleidingen zijn meestal opgesteld door techneuten. Die beschrijven vaak prima wat het programma kan en hoe het dat doet. Maar niet waarom je dat zou willen en wat het nut ervan is. En welke manier de handigste is. Terwijl de meesten van ons simpelweg dummies zijn. Gewone gebruikers, die juist dáárin geïnteresseerd zijn.

Voor onze regio betekent dit dat we een serie zeer praktische nascholingen gaan organiseren: gericht op het praktisch gebruik van de computerprogramma's die voor ons huisartsen ontwikkeld zijn.

We verwachten een hoge opkomst onder onze mannelijke collega's. Je hoeft er immers geen handleiding voor te lezen. Maar ook de vrouwelijke collega's kunnen gerust komen. Want begrijpen hoef je de handleiding dus ook niet. Hands-on, praktische uitleg is wat we allemaal nodig hebben.

Wat mij betreft dan ook niet: Read the f\*\*\*\*\* manual, maar: Read the tip & trick (for dummies)!

En dan hoop ik dat we alles zoveel gemakkelijker kunnen doen, dat we tijd overhouden. Misschien zelfs wel genoeg voor een korte vakantie in Griekenland (of Schotland). All-inclusive, natuurlijk. ■