

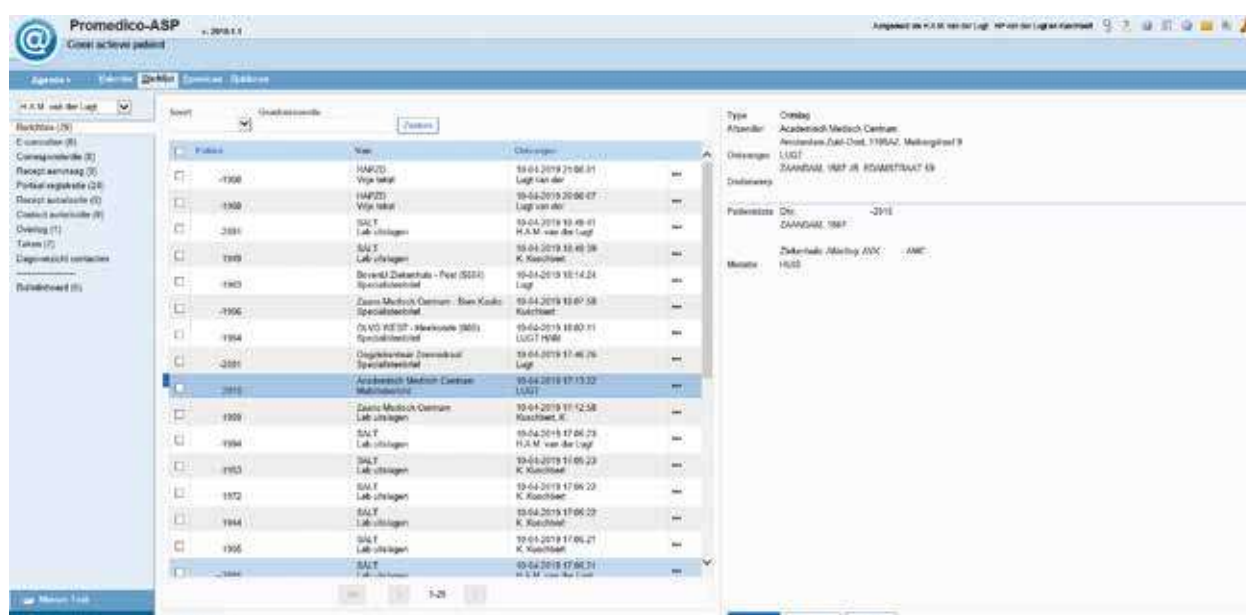
Promedico-ASP Workflow van de postverwerking

Na nieuwbouw in 2018 is de postverwerking de afgelopen maanden verder verfijnd. Een aantal handigheidjes kwam aan bod tijdens de workshop tips en trucs op het laatste NedHIS-congres. De servicedesk krijgt veelvuldig vragen over de postverwerking: het is momenteel de nummer 2 van meest gestelde vragen. Veel van de stappen die met de afhandeling van het berichtenverkeer te maken hebben gebeuren 'onder water', dus automatisch. Dat

is erg efficiënt voor de praktijk. Voorbeelden zijn het binnenhalen van berichten en berichten koppelen aan de patiënt (zie figuur 1). Retourreceptberichten komen automatisch in de medicatieoverzichten.

De medewerkers bij de servicedesk van Promedico hebben gemerkt dat elke praktijk zijn eigen werkrouines heeft opgebouwd. De meeste van die routines ondersteunen de postverwerking. Zo zijn er praktijken waar de huisarts de postberichten van de

eigen patiënten allemaal zelf verwerkt, maar zijn er ook die afgesproken hebben dat (ervaren) assistentes de postverwerking de hele dag door bijhouden en een selectie van te lezen berichten voor een of meer huisartsen klaarzetten (zie figuur 2). Zij kunnen de post ook met enkele regels in het journaal samenvatten. Zoals gebruikelijk in Promedico-ASP wordt nieuwe post gekoppeld aan een bestaande episode of er wordt een nieuwe aangemaakt. In het



Figuur 1. De ontvangen berichten zijn al automatisch gekoppeld aan de patiënt: links de lijst en rechts de inhoud van een geselecteerde regel

correspondentiescherm komt behalve datum en episodenaam ook een onderwerp correspondentie van het bericht. Advies is om dit kort te houden, want herkenbaarheid is voldoende. Bijvoorbeeld: AMC gynaecologie Jansen.

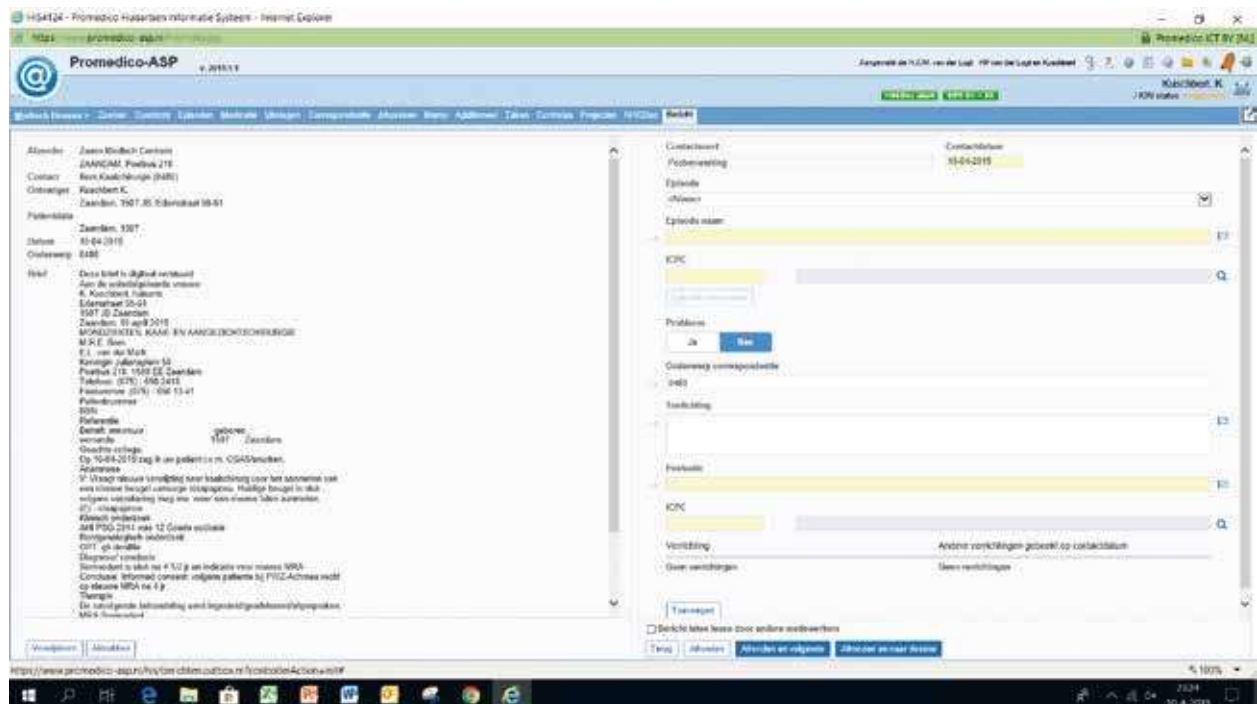
Mooie uitdaging

Wanneer u de inhoud uit het bericht in deze regel zou plakken, zou het correspondentiescherm onoverzichtelijk worden. Klikken op het bericht opent de inhoud snel, waarna u weer teruggaat naar het correspondentiescherm. Brieven over dezelfde episode ziet u bij elkaar via een klik op de

sorteerbalk episoden bovenaan. Tijdens het verwerken van een bericht kunt u onbeperkt schakelen tussen het bericht en het medisch journaal. Dit geldt ook voor het vergelijken van de nieuwe labuitslag met de historie van voorgaande labuitslagen. Een grafiek kan getoond worden om het beloop te zien. Zo is het duidelijk of een uitslag wel of niet gezien moet worden of eenvoudig opgeslagen wordt. Uitslagen komen in het uitslagenscherf terecht en niet in het correspondentiescherm. Wanneer de assistente de post heeft verwerkt zien een of meer huisartsen en praktijkondersteuners de

afgehandelde brieven als een gele regel (noem het een leestaak) in de werkljst onder de knop **Berichten**. Het is een mooie uitdaging om met de nieuwe postverwerking te streven naar taakdelegatie van de huisarts naar de praktijkassistentes, mits die ervaren zijn en het onder supervisie leren.

JEROEN VAN DER LUGT
LUGTKUS@GMAIL.COM



Figuur 2. Tijdens de verwerking van een bericht is links het bericht te lezen en staan rechts acties die gedaan kunnen worden. Onderaan het keuzevak *Bericht laten lezen door andere medewerkers*