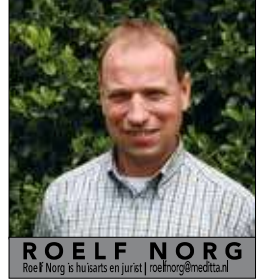


# Sprookje of visie



'Er was eens...' óf 'Er zal eens zijn...' Geloof je in sprookjes? Heb je een visie? De eerste woorden van je verhaal kunnen al meteen een frame neerzetten. Ben je een wazige dromer of een rationeel persoon met visie? Blijf je hangen in het verleden of bouw je aan een betere toekomst? Het is een tegenstelling die gemakkelijk gebruikt wordt om lastige vragen af te schudden. Is verandering nodig? Wenselijk? Wat winnen we? Wat raken we kwijt? Weegt dat tegen elkaar op? Wie zich neerzet als een mens met visie kan dergelijke vragen afdoen als conservatieve achterhoedegevechten. Binnenkort starten we in de praktijk met de MiGuide-app voor het ondersteunen van leefstijlveranderingen bij diabetespatiënten. Geen Google-ogen of Apple-bytes, maar een Nederlandse app van onder meer ExpertDoc, TNO en de Universiteiten van Maastricht en Twente. Klinkt aantrekkelijk, toch?

De belofte aan onze patiënten luidt: 'Met MiGuide krijgt u:

- een voorspelling van uw persoonlijke ziekteontwikkeling;
- zicht op wat een andere levensstijl voor effect zal hebben op uw diabetesverloop;
- persoonlijke adviezen en antwoord op uw vragen;
- inzicht in uw eigen medische data;
- en direct contact met uw zorgverlener wanneer u het wilt.<sup>1</sup>

Die laatste zin geeft ons nog wel te denken. Moeten we meteen inspringen wanneer de patiënt het wil?

Diabetes is een chronische aandoening. Het nastreven van behandeldoelen (leefstijl, gewicht, bloeddruk) lijkt meer op het besturen van een mammoettanker dan van een speedboot. Moeten we dan op donderdagavond om 23.14 uur reageren 'wanneer de patiënt het wil'? Hier past wel wat verwachtingenmanagement. Zelf zou ik het een voordeel van dit soort apps en e-consulten vinden wanneer ik juist niet meteen hoeft te reageren. Wanneer het beantwoorden van de patiënt te plannen is. De telefoon dwingt tot acuut opnemen; e-mail geeft de ruimte om te wachten tot het (ook) óns in de planning schikt. (Voor de patiënt geldt hetzelfde: ik wil hem niet bellen als hij voor de kassa staat of aan

de kassa zit. Laat hem toch mijn bericht lezen als hij er rustig voor kan gaan zitten. Dát zal immers een moment zijn waarop mijn goedbedoelde adviezen echt kunnen doordringen!)

Terug naar de MiGuide-app. Deze koppelt medische data die de patiënt zelf invoert (voeding) op basis van gegevens van wearables (zoals stappentellers en hartslagmeters) aan gegevens uit het HIS. De huisarts/praktijkondersteuner krijgt inzicht in deze gegevens via een aparte knop in het HIS, vergelijkbaar met die van NHGDoc. De bedoeling is dat de patiënt beter gemotiveerd kan blijven. Maar ook dat er op den duur minder face-to-face-contacten nodig zijn. Klinkt goed toch?

De visie: we krijgen het dan natuurlijk zo rustig dat we tijd overhouden om een goed boek te lezen. Mijn tip: *Idioten* van Jacob Arjouni.<sup>2</sup> Geen *er-was-eens-sprookjes*, maar een vijftal *er-zijn-nu-sprookjes*, over mensen zoals u en ik. Met dromen, ambities en dagelijkse problemen. Die bezoek krijgen van een fee die één wens kan vervullen. Alles is mogelijk, behalve wensen in de categorieën onsterfelijkheid, gezondheid, geld en liefde.

Weet u wat ú zou vragen als u nú door deze fee zou worden bezocht? De hoofdpersonen uit dit boek worden er (ook) door overvallen. Ze denken na over wat ze moeten vragen en gaan met de fee in discussie over de voors en tegens. Dan maken zij een keuze met verstrekende, onvoorziene en soms desastreuze gevolgen. Want wie kan de toekomst goed voorzien? Degene die naar het verleden kijkt? Die van het hier en nu uitgaat? Of degene die van de toekomst droomt? Misschien is de ware wijsheid wel gelegen in het besef dat de dromer en de visionair twee gezichten van dezelfde persoon zijn. Want ook voor toekomstmuziek geldt: *l'histoire se répète*. Of – om het eens moderner te zeggen – *been there, done that, got the T-shirt*. Door goed naar het verleden te kijken, wordt een visionair geen dwaze dromer. ■

1. [www.miguide.nl](http://www.miguide.nl)

2. *Op het moment van schrijven was dit boek nieuw niet leverbaar, maar online wel voor drie knaken tweedehands verkrijgbaar.*