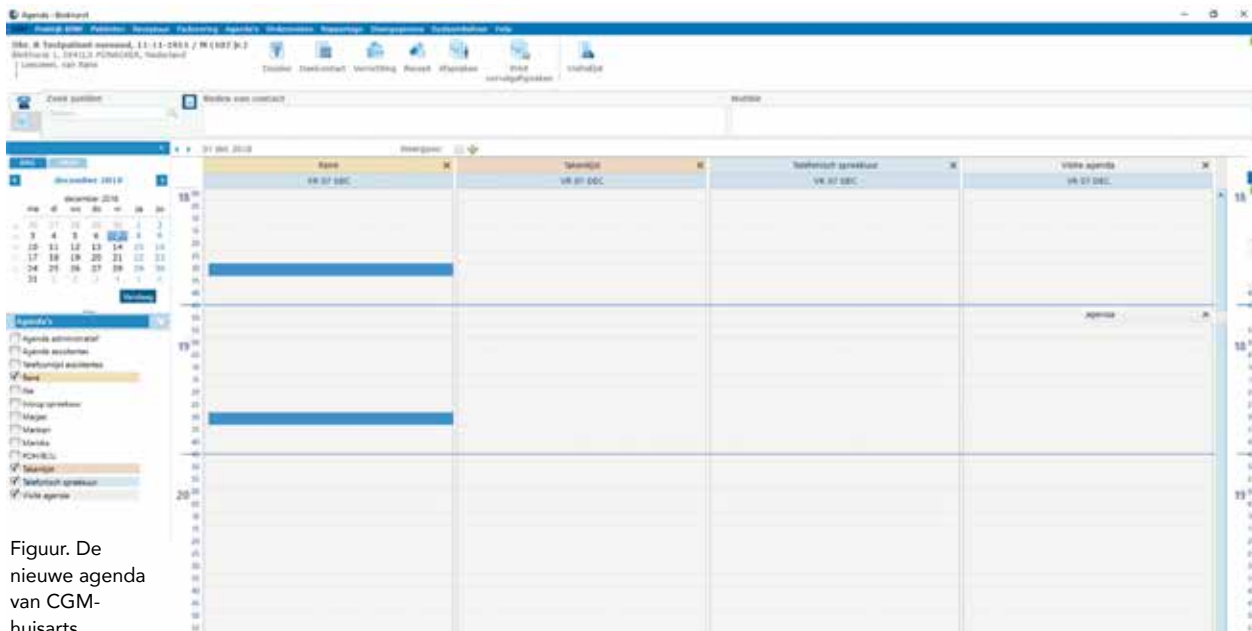


CGM-huisarts

De nieuwe agenda



Figuur. De nieuwe agenda van CGM-huisarts

Wanneer we naar de functionaliteit van de nieuwe agenda kijken, dan vallen een paar dingen op (zie de figuur). De agenda vult het hele scherm en dat werkt in veel opzichten heel prettig. De *look and feel* is veel grafischer van karakter en dat is ook heel fijn. Alles is met een muisklik te bedienen. Een heel groot voordeel is dat je eerst de klacht kan noteren en pas later het patiëntrecord erbij kan zoeken, natuurlijk zonder dat je deze gegevens kwijtraakt. Een tijdstip wordt realtime geblokkeerd als iemand er op een andere werkplek mee bezig is. Het verversen gebeurt ook realtime, iets wat we in de oude agenda niet

hadden. De melding ‘tijdsblok reeds bezet’ komt dus niet meer voor. Een verrichting is direct vanuit het agendascherm te boeken en dat is zeker een aanwinst.

Natuurlijk moeten we nog een klein aantal ontberingen verdragen. Zo is het nog niet mogelijk om direct vanuit het scherm een etiket te printen, NAW of uitgebreid. De aanwezige memo kunnen we ook nog niet inzien.

Een voorspoedige conversie

Hoe bij ons de overstap verliep is in feite een kort verhaal. De aanmelding voor de conversie resulteerde

in een datum en op die dag was alles van de ochtend naar de middag geregeld. Hierop vooruitlopend kregen we de nodige instructies en demonstraties aangereikt.

We hadden wel een voordeel van de aanpassing die wij hadden gemaakt in de oude agenda. Dat gaat als volgt. Als je in de oude agenda naar een nieuw dagschema wilt, dan kun je dat in die agenda op een weekenddag ontwerpen. Dat deed ik dan op zaterdag. Toen alle partijen tevreden waren met dit ontwerp hebben we voor een overgangsdatum gekozen. Dat betekende dat in die week op het moment dat de maandag afgerond was, de agenda van

zaterdag naar de maandag werd gekopieerd. Natuurlijk was er wel een beperking, want de afspraken op de maandag met de nieuwe indeling waren gehouden aan de begin- en eindtijden van de blokken. We hebben dus met een afdruk van de nieuwe agenda-indeling bij de hand de afspraken van één week vooruit gepland.

Na het kopiëren van de zaterdag naar de maandag zag de verstreken maandag er wel iets minder overzichtelijk uit. Niettemin was er geen enkele afspraak verloren gegaan. Een afspraak op de verstreken maandag kon wel in het rood gepresenteerd worden, maar dat bleek niet storend.

Zodra de andere weekdag afgerond was werd de zaterdag naar die dag gekopieerd. En daarmee was de mutatie een feit.

Vooruit plannen

De conversie naar de nieuwe agenda is voorspoedig verlopen, in één lunchuur. Het aanpassen van de aparte agenda's op zich is ook een stuk handzamer geworden. Hierbij is natuurlijk goed gebruikgemaakt van de grafische omgeving.

Nog een mooi element is het werken met de kalender. Je kunt meer maanden onder elkaar op het scherm zetten, maar je krijgt ook een overzicht van alle maanden van het jaar door op de maandtitel

boven de kalender te klikken. Je kunt dus zonder veel moeite een afspraak voor over een half jaar plannen, net zoals de poh dat kan.

RENÉ VAN LEEUWEN
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL