

# Papierloos werken: een uitkomst?

Er zijn allerlei argumenten te bedenken om geheel papierloos te gaan werken. Het meest gebruikte argument heeft natuurlijk met het milieu te maken: het spaart papier en daardoor bomen. De belangrijkste reden betreft echter een wettelijke maatregel: vanaf 1 januari 2020 worden wij namelijk geacht om papierloos te werken.

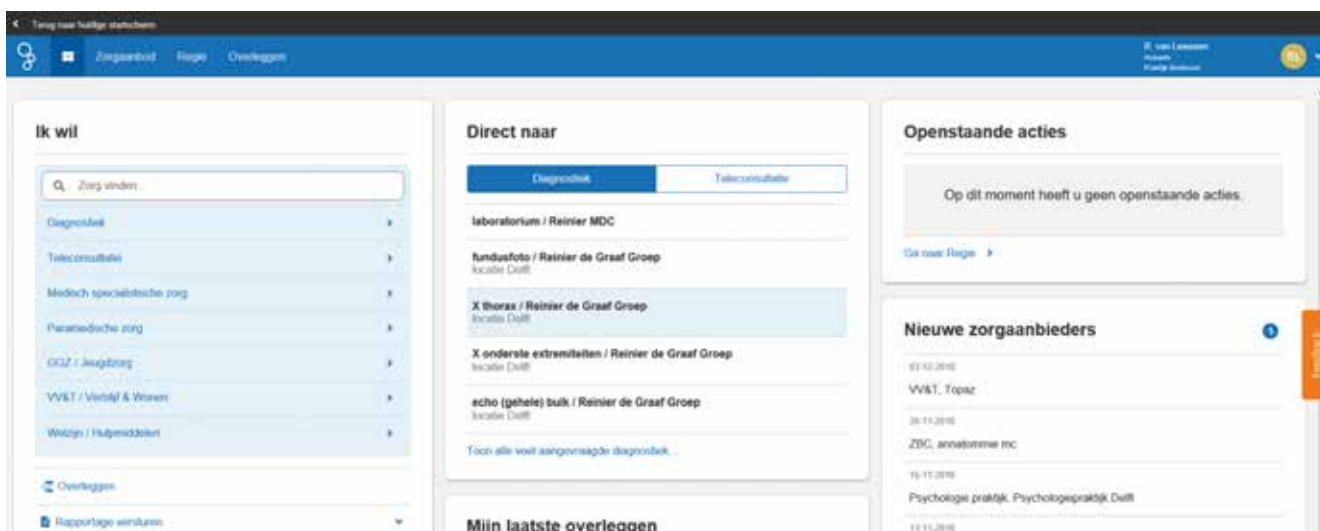
RENÉ VAN LEEUWEN  
RENE.VAN.LEEUWEN@PLANET.NL

**A**ls we papierloos willen gaan werken, zullen we eerst moeten kijken naar de formulieren die we gewend zijn te gebruiken – neem alleen al de invulformulieren voor de aanvragen die we doen. De overstap naar papierloos werken lijkt

nogal wat voeten in de aarde te hebben. Toch is het goed om te kijken wat het oplevert. Om dat te laten zien neem ik ZorgDomein als uitgangspunt (zie de figuur).

Ten eerste is digitaal aanvragen al heel snel en bijna realtime te regelen. Dankzij de aanvraagschermen die ZorgDomein voor een bepaald laboratorium voorstelt kunnen we centraal aanvragen, wat het onderhoud vergemakkelijkt. Een wijziging is voor iedereen meteen actief en ‘oude’ formulieren hoeven niet te worden opgebruikt of vernietigd. Dat is duidelijk een voordeel.

Een bijkomend voordeel is dat we via een digitaal formulier gemakkelijk kunnen regelen dat een bloedafname thuis wordt uitgevoerd. Het scheelt de extra tijd die nodig is voor het faxen van een papieren aanvraag en het telefonisch regelen van de bloedafname. Een derde winstpunt is dat het beleidsplan procedureel wordt vastgelegd in het patiëntrecord. Het feit



Figuur. De verwijssite van ZorgDomein



## DIGITAAL AANVRAGEN IS AL HEEL SNEL EN BIJNA REAL TIME TE REGELEN

dat een actie is ondernomen met het aanmaken van een digitaal bloedprikformulier wordt immers in het dossier van de patiënt vastgelegd.

Een vierde voordeel is dat de inhoud van de verzuurde aanvraag bewaard blijft. De aanvragend huisarts kan het aanvraagformulier desgewenst als retourbericht ontvangen en de regiooptie binnen ZorgDomein maakt het tevens mogelijk om het formulier gedurende enige tijd in te zien. Dit ontbreekt allemaal bij een papieren bloedafnameaanvraag, want zo gauw we het formulier aan de patiënt meegeven of opsturen zijn we de inhoud van het formulier kwijt. We kunnen dan dus niet meer nagaan of we een bloedbepaling hadden aangevraagd of niet.

### Veel extra winstpunten

Een ander, niet onbelangrijk voordeel is dat het risico op een datalek wordt beperkt. Wanneer een papieren brief of formulier in handen een derde komt,

is er in principe al sprake van een datalek. De maatregel die wettelijk is gesteld om de brieven en formulieren per 1 januari 2020 niet meer expliciet in papieren formaat te verstrekken, wordt hierdoor ook in een majeur voordeel omgezet.

Papierloos werken levert dus flink wat extra winstpunten op, ook al lijkt het een forse tijdsinvestering te kosten. Welbeschouwd neemt het gebruik van de 'oude' papieren methode ook allerlei extra handelingen met zich mee, die met papierloos werken 'onder water' door de hard- en software voor ons worden uitgevoerd.

Kijk dus vooral naar de nieuwe mogelijkheden van papierloos werken en bepaal hoeveel winst dat voor uw workflow met zich meebrengt. Het extra registreren wordt langzamerhand een vereiste, waar we de tijdsinspanning vooral niet van mogen onderschatten. ■

## PAPIERLOOS WERKEN BEPERKT HET RISICO OP EEN DATALEK