

BART TIMMERS

'Ik ben van het gewoon doen en ervaren, want wat nou als 't werkt?!'



Huisarts en huisartsopleider Bart Timmers is bij vaste bezoekers van het NedHIS-Congres ook wel bekend als de 'app-dokter'. Tijdens workshops deelt hij zijn beste ontdekkingen als het gaat om handige apps voor de zorgprofessional. Hij is nog steeds een fervent app-gebruiker, maar hield onlangs wel een grote schoonmaak. Een derde van alle apps verdween hierbij van zijn telefoon. Lachend: 'Ik heb er nu nog maar zeshonderd over.'

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

FOTO MICKEY GRAAFLAND

'DE GROOTSTE UITDAGING VOOR HUISARTSEN IS HET VERANDEREN VAN DE MINDSET'

Wat wil je worden als je later groot bent? In zijn jongste jaren beantwoordde Bart Timmers deze vraag met 'clown'. Maar al gauw wist hij zeker dat hij dokter wilde worden. De 'techniek' van het menselijk lichaam intrigeerde hem: 'Ik zat vroeger al naar mijn hand te kijken: hoe werkt dat allemaal met al die pezen en spieren?' Maar ook het brein en hoe lichaam en geest elkaar beïnvloeden vond hij boeiend. 'Mensen met al hun gedachten, gevoelens en emoties zijn complex en waanzinnig interessant. Ik speelde met de gedachte om neurologie te gaan doen en kindergeneeskunde sprak me ook aan: ik ben dol op kinderen. Maar ik ontdekte dat ik me met al mijn interesses tegelijk kon bezighouden in het vak van huisarts. Daar ben ik voor gegaan en ik zit nog elke dag te genieten van wat ik doe.'

Niet cynisch worden

Kent hij dan helemaal geen frustraties als huisarts? 'Natuurlijk wel, iedere dokter kent frustraties. Ook ik heb patiënten die een zucht waard zijn. Ik ben zelf iemand die dan vooral de uitdaging ziet. Ik word geprikkeld om beter te worden. En dat is ook zo mooi van dit vak: de mogelijkheden om te groeien zijn oneindig. Al ben je honderd jaar huisarts, je kunt altijd verbeteren. En het grappige is dat je iedere keer beter wordt, zonder dat je vroeger slecht was. Ik zie heel veel ontwikkelmogelijkheden op het vlak van de zachte skills, luisteren en communiceren. Een drie-daagse training oplossingsgericht werken heeft mij een enorme boost gegeven. De andere benadering maakt gesprekken leuker en geeft mij veel meer ruimte om te luisteren. Het helpt ook bij het niet cynisch worden, wat weer goed is voor mijn eigen gezondheid.'

Van laatbloeiër naar voorloper

Wat ICT betreft was Bart een laatbloeiër. 'Pas tijdens mijn huisartsopleiding kwam ik er een beetje mee in contact. Mijn opleider deed wel iets met automatisering, maar een HIS zag ik vooral als een niet zo

heel nuttig, hoekig en moeilijk werkend systeem. Toen het internet zijn intrede deed, begreep ik direct dat dit de wereld ging veranderen. Inmiddels loop ik graag voorop bij het onderzoeken van de mogelijkheden van ICT. Om "daar heb je Bart weer met z'n pilots" te voorkomen, probeer ik veel dingen in mijn eentje uit, zodat anderen er geen last van hebben. Als het werkt, kunnen we breder implementeren. Je kunt gewoonweg niet meer om de techniek heen en als iets onvermijdelijk is en potentie heeft, ben ik van het ervaren. Gewoon doen en kijken wat de voor- en nadelen zijn. Of zoals Kraantje Pappie het zegt: "Wat nou als 't werkt?'"

Andere mindset is een must

'We gaan in de zorg grote veranderingen tegemoet, waarbij ICT ons enorm kan helpen. Het organiseren van het zorgdossier rond de patiënt bijvoorbeeld. Als grootste uitdaging hierin voor de huisartsen zie ik het veranderen van de mindset: het omarmen van de techniek en inzien dat dit de kernwaarden van de huisarts niet in de weg staat. Technisch is het mogelijk om de zorg toegankelijker en zelfs persoonlijker te maken en de patiënt de lead te geven, maar dan moeten we het in Nederland wel goed gaan organiseren. Dat gaat niet lukken met kunst en vliegwerk en voortborduren op oude systemen. Als we vasthouden aan het oude, worden we straks links of rechts ingehaald door grote jongens als Apple, Microsoft of Amazon. Begrijp me niet verkeerd, ik heb echt goede moed, maar je hoeft problemen niet te ontkennen om een optimist te zijn. Laten we gezamenlijk optrekken en de techniek omarmen en humaan houden. Dan is er zoveel mogelijk. Ik kan niet wachten!' ■

'AL BEN JE HONDERD JAAR HUISARTS, JE KUNT ALTIJD VERBETEREN'