
Waarom iets doen wat niet meer hoeft?

Huisartsen vinden het lastig om nee te zeggen wanneer een patiënt om een verklaring vraagt, bijvoorbeeld over schoolverzuim, annuleringen van vakanties en ziekte. Veel praktijken geven deze verklaringen vrijwel nooit af en patiënten vragen er ook niet meer om, wat wel zo rustig is. Het kost wel een paar jaar investeren om het iedereen uit te leggen, maar uiteindelijk heb je er als praktijk profijt van. Waarom lukt het die andere praktijken dan niet?

PASCALIE HENDRIKS
PASCALIE@DESLUISMCS.NL

Een goed voorbeeld is de geneeskundige verklaring van de KNMG, die je als huisarts niet hoeft af te geven (zie link 1). Er zijn nog steeds huisartsenpraktijken die dergelijke verklaringen veelvuldig afgeven. Terwijl het al lang niet meer hoeft, en zelfs niet moet.

In de afgelopen jaren zijn meer zaken afgeschaft die de huisarts onnodige administratieve tijd kosten. Het is heel goed dat huisartsen hierover geklaagd hebben. Na 'Het manifest van de bezorgde huisarts' van HetRoerMoetOm in 2015 is een werkgroep zich gaan buigen over de knelpunten in de huisartsenzorg. Alles is te vinden op de website van HetRoerGaatOm (zie link 2).

De werkgroep BAL (bureaucratie en administratieve lasten) houdt hier precies bij wat allemaal afgeschaft is: heel veel machtigingsformulieren, onnodige dubbele verwijzingen, ingewikkelde declaraties voor

onverzekerden, enzovoort. Lees maar eens goed wat u allemaal niet meer hoeft te doen (zie link 3).

Zorg ontlasten

En het gaat steeds beter! Want de werkgroep houdt ook bij wat er afgesproken is tijdens de Schrapssessies van OntRegelDeZorg. Hier was het ministerie bij betrokken en werden nog meer stappen gezet om de zorg te ontlasten. Voor de huisartsen gelden verschillende afspraken (zie link 4).

Heel fijn is dat de werkgroep BAL voor ons bijhoudt wat er van de afspraken al terecht is gekomen (zie link 5).

Conclusie: er is veel vooruitgang op het gebied van de administratieve lasten voor de huisartsenzorg. Al die afspraken moeten nog wel 'landen' in de huisartsenpraktijken en bij de partijen die maar blijven vragen om verklaringen, machtigingen, verwijzingen, enzovoort. ■

Link 1:

<https://www.knmg.nl/advies-richtlijnen/dossiers/geneeskundige-verklaring.htm>

Link 2:

<https://hetroergaatom.lhv.nl/>

Link 3:

<https://hetroergaatom.lhv.nl/wat-verandert-er/bureaucratie-administratieve-lasten>

Link 4:

<https://www.ordz.nl/huisartsen/actiepunten-sector-huisartsen>

Link 5:

<https://hetroergaatom.lhv.nl/wat-verandert-er/bureaucratie-administratieve-lasten/geplande-veranderingen>



Het Roer Gaat Om

Onder de noemer Het Roer Gaat Om dragen huisartsen, huisartsenorganisaties, zorgverzekeraars, toezichhouders en overheid samen oplossingen aan voor knelpunten in de huisartsenzorg. Een actiegroep van bezorgde huisartsen - Het Roer Moet Om - maakte deze knelpunten in het voorjaar 2015 aanhangig.

Op deze gezamenlijke website worden oplossingen gepresenteerd. Voor het verminderen van de bureaucratie en de administratieve lasten. Voor het verbeteren van de samenwerking en gelijkwaardigheid tussen huisartsen en zorgverzekeraars en het vernieuwen van het kwaliteitsbeleid.

Nieuws

- 08 JAN 2019 **Formulieren verbandmiddelen langdurige wondzorg niet nodig**
- 15 NOV 2018 **Praktijkaccreditering vanaf 2019 vereenvoudigd naar 1 keer per 3 jaar**
- 18 JUL 2018 **Formulieren voor het vergoeden van zorg aan onverzekerden vereenvoudigd**
- 27 MRT 2018 **Groot aantal formulieren geschrapt**
- 19 JAN 2018 **Brief om te wijzen op afgeschafte formulieren**
- 11 SEP 2017 **Herhaalverwijzingen paramedici vervallen**
- 06 APR 2017 **Indicatiecodes op het recept kunnen niet vervallen**

[Meer nieuwsberichten](#)

Direct naar...



Bureaucratie & administratieve lasten



Samenwerking & gelijkwaardigheid



Kwaliteit

Veelgevraagd

[Lijst Indicatiecodes](#)

[Lijst Chronische aandoeningen](#)

[Weigerbrief](#)

Blijf op de hoogte

Wanneer u uw e-mailadres achterlaat informeren wij u wanneer er nieuwe informatie aan deze website is toegevoegd.

E-mailadres

Verzenden

Mogelijk gemaakt door:



Zorgverzekeraars Nederland



Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

WORKSHOP OP NEDHIS-CONGRES

Een aantal tips:

- Tip 1: bespreek de feiten in je huisartsenpraktijkteam.
- Tip 2: gebruik het 'weigerbriefje', dat te vinden is op de home pagina van HetRoerGaatOm.
- Tip 3: informeer de patiënt met behulp van de standaardbrief.
- Tip 4: investeer nu in nee-zeggen om later tijd over te houden.

Tip 5: laat de assistentes je helpen, dus bellen en uitleggen.

Tip 6: houd vol, alleen dan verandert er iets.

Tip 7: doe dit met een lach, dan komt de boodschap beter aan. En geniet van successen.

Tip 8: kijk voor nieuwe ontwikkelingen af en toe op de website van HetRoerGaatOm.