

Drukbezocht NedHIS-cong

Op 20 maart 2019 vond het 28ste NedHIS-congres plaats in Vianen. Praktijkorganisatie en automatisering waren de centrale thema's tijdens deze volledig volgeboekte bijeenkomst. Met 469 deelnemers was dit het drukstbezochte NedHIS-congres ooit. Een terugblik op deze geslaagde dag.

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

Op veel voorgaande congressen was het merendeel van de bezoekers huisarts. Sinds enkele jaren is dat aan het veranderen. Naast huisartsen weten steeds meer praktijkmanagers de weg naar het congres te vinden en ook de assistentes waren dit jaar weer goed vertegenwoordigd. Automatisering in de huisartsenpraktijk heeft niet meer alleen de interesse van ICT-minded huisartsen. Alle medewerkers in de praktijk hebben er vrijwel dagelijks mee te maken en het congres bood voor elk wat wils.

Transformatie van de zorg

Na de opening van het congres door voorzitter Leo van Rooijen trapte Patrick Bindels, hoogleraar Huisartsgeneeskunde, af met de eerste plenaire sessie. Hij ging in op de uitdagingen die de huisartsenzorg te wachten staan en onderstreepte de noodzaak van een transformatie in de zorg. Belangrijk bij een transformatie is te weten waar je voor staat. Daarom is het goed dat onlangs de kernwaarden van de huisartsenzorg werden herijkt: persoonsgericht, continu, gezamenlijk en medisch-generalistisch. Met deze kernwaarden als uitgangspunt kunnen we op zoek gaan naar oplossingsrichtingen voor toekomstbestendige zorg. Technologie speelt hierbij een belangrijke rol, bijvoorbeeld in diagnostiek en triage, bij zelfmanagement, monitoring op afstand en het gebruik van big data. Het is een must om als zorgprofessional zelf betrokken te blijven bij technologische vernieuwing. Bindels moedigde de deelnemers dan ook aan om vooral in gesprek te gaan met de aanwezige HIS- en ICT-leveranciers.

Divers workshopprogramma

Vervolgens konden de congresbezoekers kiezen uit een breed scala aan workshops. Hierin was aandacht voor landelijke ontwikkelingen, zoals digitale inzage door patiënten per 2020 en het programma OPEN. Tijdens de workshop over administratieve lastenverlichting konden de deelnemers inschatten of ze dit jaar nog nieuwe inkt nodig hebben voor hun 'parse krokodil' en tijdens 'ICT voor dummies' werd de kennis van ICT-terminologie getoetst. Verder waren er onder andere workshops over big data, nieuwe mogelijkheden van telefonie, dossieroverdracht en veilig mailen. De sessies die de HIS-leveranciers organiseerden met tips en trucs voor de gebruikers werden ook zeer gewaardeerd.

Meesterlijke muzikale afsluiting

Het inhoudelijke deel van de dag werd meesterlijk afgesloten door maestro Jules van Hessen, die de parallel trok tussen de dirigent en de huisarts. Wij hebben te maken met partituren, jullie met protocollen. Maar bestaat de waarheid op papier? Doe je wat er staat of wat jij denkt dat er wordt bedoeld? Hoe interpretatie de uitwerking kan beïnvloeden, illustreerde hij met prachtige muzikale voorbeelden waar de zaal stil van werd. Hij bracht de mensen in beweging tijdens een minicursus dirigeren en ging met veel humor in op zijn meerwaarde als dirigent. De strekking? Een orkest kan veel zelf en robots kunnen ook dirigeren. Net als de patiënt en ZorgICT. Maar het zijn toch menselijke factoren – zoals leiderschap, emotie, vertrouwen, passie, subtiele afstemming en improvisatie – die het verschil maken: *c'est le ton qui fait la musique!* Na deze vrolijke noot was het tijd voor de afsluiting en het *walking dinner*.



FOTO MICKEY GRAAFLAND

res biedt voor elk wat wils



Congres-
bezoekers
aan het
woord

FOTO MICKEY GRAAFLAND

Coördinator praktijkmanagement Mirella Koeten: 'Ik ben naar dit congres gekomen omdat digitalisering een hot item is. Ik wil weten wat onze regionale rol kan zijn in het openstellen van patiëntendossiers. Welke taak komt er op ons bord te liggen? Ik heb daar antwoord op gekregen tijdens de workshop "Dokter zullen we duppen?" Het is fijn dat er financiering beschikbaar komt. Het gaat de huisartsen tijd kosten om dit te implementeren en daar staat dus wel iets tegenover: 64% van de beschikbare subsidie is direct bestemd voor de huisartsenpraktijken. Er kan bijvoorbeeld met subsidiegeld een projectleider aangesteld worden die als brug fungeert tussen landelijke afspraken en regionale implementatie. Wanneer de patiënt inzage heeft in zijn dossier is de manier van rapporteren nog belangrijker, het is dan fijn als er een training "feitelijk rapporteren" beschikbaar is voor huisarts en assistente. Medewerkers in de huisartsenpraktijk moeten de impact van hun manier van schrijven kunnen overzien. Daarnaast is het bijvoorbeeld ook belangrijk om te weten in welke subregels van het HIS je moet registreren. Daar ligt wat mij betreft ook een kans om een en ander landelijk te uniformeren.'

Praktijkmanager Sanne Odijk: 'Huisartsenorganisatie HONK heeft meerdere praktijkmanagers aangehouden die worden gedetacheerd bij de aangesloten huisartsenpraktijken. We zijn hier met meerdere praktijkmanagers aanwezig en we volgen verschillende workshops om vervolgens de informatie met elkaar te delen. Zojuist heb ik een sessie gevolgd waarin ik allerlei tips over MicroHIS heb gekregen. Om een voorbeeld te geven: ik hoor vaak van assistentes dat het omslachtig is om in het HIS terug te keren naar een eerder geopend dossier. Als er iemand aan de balie komt, moeten ze het dossier waarin ze bezig zijn afsluiten om even iets anders te doen. Dan willen ze daarna verder met het dossier waarin ze bezig waren. Dat betekent opnieuw opzoeken en openen. Maar welk dossier was het ook alweer? Nu blijkt er een knop te bestaan waarmee je direct het vorige dossier kunt heropenen. Dit is een praktisch hulpmiddel, waarmee ik veel assistentes blij ga maken.'

**'IK VIND HET PRETTIG OM TE HOREN
WELKE ONTWIKKELINGEN ER LANDELIJK SPELEN'**



STEEDS MEER PRAKTIJKMANAGERS EN ASSISTENTES WETEN DE WEG NAAR HET CONGRES TE VINDEN

FOTOS: MICKY GRAAFLAND

Huisarts Roland van Ardenne: 'Ik volg de workshop over administratieve lastenverlichting omdat ik het belangrijk vind om kennis te hebben van de regels die er omtrent administratie bestaan. Heel veel dingen doe je gewoon maar, omdat je ze voorgeschoteld krijgt. Maar is het wel echt allemaal nodig?

Goed om te weten dat de website van "het roer gaat om" www.hrgo.nl elke drie maanden wordt bijgewerkt met nieuwe afspraken omtrent administratieve lastenverlichting. En de weigerbriefjes die ook op deze website te vinden zijn, ga ik in mijn praktijk direct gebruiken!'



gmsnl.com

Uw archief direct digitaal toegankelijk!

Van personeelsdossier tot patiëntendossier. GMS digitaliseert al uw bedrijfsarchieven op de hoogste kwaliteit. Van statisch papier naar bruikbare big-data.



Kwaliteit als handelsmerk



Gecertificeerd op alle fronten



Transparantie tot in detail



Geconditioneerd transport



AUTORITEIT
PERSOONSGEGEVENS

T +31 (0)78 69 31 300
info@gmsnl.com



Huisarts Joost Aalberse: ‘De administratieve lasten zijn hoog in de huisartsenpraktijk. Dat de workshop over administratieve lastenverlichting populair is, behoeft dus weinig uitleg. Ik ben er naartoe gegaan omdat “het roer gaat om” mij positieve energie geeft. Er wordt hard gewerkt aan het afschaffen van onnodige bureaucratie en administratie, maar ik heb soms het gevoel dat ik nog niet voldoende op de hoogte ben van wat je niet meer hoeft te doen. Zo hoorde ik vandaag dat verwijzen naar niet-medische zorg binnenkort niet meer nodig is. Als mensen vanuit hun aanvullende verzekering recht hebben op behandeling door bijvoorbeeld een huidtherapeut, kunnen zij daar ook zonder tussenkomst van de huisarts terecht. Voor mensen die van basis-ggz naar specialistische ggz gaan, is bijvoorbeeld ook geen nieuwe verwijzing van de huisarts meer nodig. Daar hebben wij het afgelopen jaar al veel gebruikersgemak van ervaren.’

‘HET CONGRES IS GROOT EN DRUK: MISSCHIEN VINDEN VEEL MENSEN DIGITALISERING INGEWIKKELD’



Doktersassistente Tineke Boelhouwer: ‘Voorheen gingen alleen de huisartsen naar dit congres, maar dit jaar ben ik als assistente ook meegevraagd. Ik vond het heel prettig om een sessie te volgen die specifiek gaat over het HIS dat wij gebruiken – je leert weer nieuwe dingen en kunt vragen stellen. De workshop over veilig e-mail was ook interessant. Je krijgt voor een deel bevestiging: we doen al veel dingen op de juiste manier. We hebben alles goed ingericht, dat is de basis. Maar het werkt alleen als je elke dag bewust bent van de gevoeligheid van gegevens. Daar helpt een dag zoals deze wel bij.’

Huisarts Vincent Kesber: ‘Ik ben inmiddels 25 jaar praktijkhoudend huisarts en dit is de eerste keer dat ik het NedHIS-congres bezoek. Wat is het groot en druk! Dat zou kunnen betekenen dat veel mensen digitalisering best ingewikkeld vinden. ICT is bedoeld als een handig hulpmiddel, maar soms lijkt het toch een doel op zich te worden. Hoe dan ook, er komt qua digitalisering nu zoveel op ons af, dat ik er echt meer van moet weten. We zijn in onze praktijk bezig met een verbetertraject rond het actuele medicatieoverzicht. Dat alleen al dwingt mij om me meer in de materie te verdiepen. Ik vind het prettig om vandaag te horen welke ontwikkelingen er landelijk spelen. Zo krijg ik een idee van wat er op ons afkomt, bijvoorbeeld als het gaat om dossieropenstelling. Daarnaast heb ik al praktische tips genoteerd, bijvoorbeeld over wat je kunt doen als een binnenkomend dossier niet automatisch ingelezen wordt. Het lijkt me goed om volgend jaar een of meer assistentes mee te nemen naar dit congres. Zij hebben dagelijks met onderwerpen als veilig communiceren en dossieroverdracht te maken. Als huisarts schep ik de juiste voorwaarden, maar zij moeten er uiteindelijk mee aan de slag.’ ■