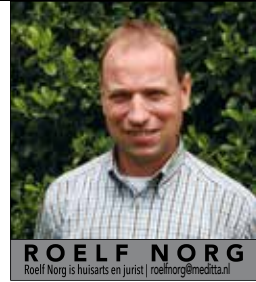


Privacyvink of Luistervink?



ROELF NORG
Roelf Norg is huisarts en jurist | roelnorg@medicta.nl

Stel, je rijdt van de praktijk naar huis. Onderweg zie je bij het rechtsaf slaan een fietser over het hoofd. Er is verder niemand in de buurt. In paniek rijdt je naar huis, zonder de fietser hulp te verlenen. Op de radio hoor je die avond dat de fietser is overleden. Men zoekt de bestuurder van het onbekende voertuig. Bij wie kan je dan altijd terecht?

Ik vroeg het mijn aios bij wijze van gedachte-experiment in een gesprek over de waarde van het beroepsgeheim. 'Het zou jou zomaar kunnen overkomen. Het zou ook mij zomaar kunnen overkomen', zei ik. 'Weet je zeker dat je zou stoppen en plichtsgetrouw hulp zou verlenen? Ik niet. Paniek is een raar ding en wat er gebeurt als die mij te pakken krijgt... Ik durf vanuit mijn luie stoel niet voor mezelf in te staan.'

Tja, bij wie kan iemand altijd terecht? Bij de pastoor of de dominee of andere geestelijke? Natuurlijk, maar dat geldt voor steeds minder mensen. Bij een advocaat à raison van dik 200 euro per uur? En wie heeft een persoonlijke advocaat? Nee, bij de enige voor iedereen vrij toegankelijke functionaris in onze maatschappij: de huisarts.

Al vroeg in de geschiedenis werd het belang van een vrije toegang tot vertrouwelijke hulp erkend. De oude Grieken hadden het in hun tempels. Ook in de Middeleeuwen waren er

dergelijke plaatsen, meest rond kerken. En dat was niet voor niets. Als zoiets al zo lang geleden bestond, zou het dan niet nuttig zijn? Zouden we niet, met andere woorden, het beroepsgeheim willen uitvinden als we het nog niet hadden?

In de huidige tijd wordt op allerlei manieren aan de stoelpoten van het beroepsgeheim gezaagd. Door verplichte indicaties op verwijzingen, aanvragen voor machtigingen, aanvragen in het kader van wetten als de Wmo, Wlz, enzovoort. Maar denk ook aan de multidisciplinaire overleggen, wijkteams. Concrete voorbeelden? Ik kreeg van Veilig Thuis (via niet-veilige e-mail) een verzoek om medische informatie. Er zat geen toestemmingsverklaring bij. Op mijn weigering om informatie op deze manier te versturen werd afkeurend gereageerd. Twee dagen later kreeg ik een nieuwe e-mail van Veilig Thuis met allerlei zeer gevoelige informatie plus commentaar, met zes mensen in de cc. Een van hen antwoordde hierop en zette twee extra personen in de cc. De volgende dag werd deze mailwisseling door twaalf mensen van vijf verschillende instanties in cc gevolgd. Ik was blij dat ik zelf aan deze sneeuwbal geen informatie had bijgedragen. Alles goed en wel, maar 'aanpalende' professionals in en om de zorg behoren ook maildiscipline

te hebben. Of, zoals voormalig politieagente en Wie is de Mol-ster Ellie Lust het zou uitdrukken: 'etherdiscipline'.

Dus. De vraag aan mijn aios leek een gedachte-experiment. Maar enkele dagen later kreeg ik een situatie op mijn spreekuur die er wel mee te vergelijken was. De vraag bleek hoogst actueel. En ik dubde. Wat schrijf ik hier nu over op? Met de komst van de computer, het geleidelijk aan uitbreiden van het aantal medewerkers in de huisartsenpraktijk, het openstellen van de gegevens via LSP aan de huisartsenpost, maar ook het online patiëntenportaal, ontstaat de neiging om steeds minder of minder gedetailleerd op te schrijven.

Ik wil graag dat vertrouwde en vertrouwelijke luisterende oor bieden. Blijven bieden. Zonder 'luistervinkjes' die over mijn schouder meeguren.

MicroHIS heeft enige jaren de optie gehad om aan episodes de status 'niet uitwisselbaar via LSP' te geven. Tegenwoordig heet het vinkje 'Episode is privacygevoelig'. Dát is een vinkje naar mijn hart. Een vinkje dat ik al geregeld gebruik en nog vaker ga gebruiken. Een vinkje dat ik wil koesteren. Een vinkje dat mij als huisarts helpt naar mijn patiënt te luisteren. Ik heb er al een koosnaampje voor: 'Mijn luistervinkje'. ■

VWB-S-10 - Verwijzen [RN - 01 - Norg en Norg-Schulpen, huisartsen - 03-01-2019]



Waarschuwing

De verwijzing kan niet gestart worden omdat er privacy gevoelige informatie is geselecteerd.

Ok

[CPC	A80	Ipc	Soort Episode	Episode
Onschrijving	auto-ongeval			
Begindatum	01-01-2019	Wiss	Reden begin	
<input checked="" type="checkbox"/> Episode is privacygevoelig				
Stuur		Opslaan		Ongedaan maken

