
HIS-VERGELIJKINGSONDERZOEK

Wat is er sinds 2016 verbeterd?

Net als in 2016 heeft de LHV ook dit jaar een vergelijkingsonderzoek gehouden onder negen HISsen. Het gaat om CGM Huisarts, CitoLive, Medicom, MicroHIS X, OmniHis Scipio, Promedico ASP, Promedico VDF, TetraHIS en WebHIS Zorgdossier. Het nieuwe onderzoek laat zien welke verbeteringen de HIS-fabrikanten de afgelopen twee jaar hebben doorgevoerd.

FEMKE BERENDS
FEMKEBERENDS@PLANET.NL

De LHV vergeleek de HISsen op honderden functionaliteiten. Hiertoe kregen de HIS-fabrikanten driehonderd vragen voorgelegd over de (functionele) kenmerken van het HIS, geplande ontwikkelingen en innovatie, de kosten en de eigen organisatie. Het waren dezelfde vragen als van het vergelijkingsonderzoek in 2016, maar dit keer is het gebruikersonderzoek achterwege gelaten en zijn er geen rapportcijfers gegeven.

Meer mogelijkheden voor e-health

Alle HIS-fabrikanten hebben de vragenlijst ingevuld. Uit hun antwoorden blijkt dat alle HISsen in vergelijking tot

2016 zijn verbeterd, vooral op het gebied van e-health. Zo biedt iedere HIS-leverancier ten minste één patiëntenportaal aan. Die portalen kunnen allemaal gekoppeld worden aan de website van de praktijk. Daarnaast beschikken steeds meer HISsen over functionaliteiten op het gebied van telezorg, app's, PGO's (persoonlijke gezondheidsomgeving) en thuismetingen. Tevens ondersteunen alle HISsen, behalve CitoLive, koppelingen met diagnostische apparatuur, zoals de spirometer. Wat verder opvalt is dat bij de drie HISsen die zich richten op de apotheekhoudende huisarts (CGM, Medicom en Promedico VDF) geen noemenswaardige onderlinge verschillen zijn gevonden in de apotheekhoudende functionaliteit.

Het onderzoek maakt niet duidelijk in hoeverre de HISsen voldoen aan de wet- en regelgeving voor informatiebeveiliging en privacy. Wel bieden ze allemaal de mogelijkheid van een tweefactorauthenticatie en een functionaliteit voor BSN-controle.

Periodieke herhaling

De LHV streeft ernaar om dit onderzoek periodiek te herhalen, want zowel ontwikkelingen in de markt als veranderingen in wet- en regelgeving hebben consequenties voor de eisen aan het HIS.

Leden van de LHV kunnen de onderzoeksresultaten via een inlog opzoeken op de website van de LHV: www.lhv.nl/uw-praktijk/ict/his/onderzoek2018. ■

Hoe maak je de keuze voor een (nieuw) HIS?

We vroegen aan de LHV waar je op moet letten bij de keuze voor een HIS. Bijvoorbeeld bij het starten van een nieuwe praktijk of als je overweegt te wisselen van een HIS. De LHV geeft het volgende advies:

1. Formuleer eerst uw eigen specifieke wensen- en eisenpakket: hecht u bijvoorbeeld veel belang aan e-health of vindt u uitgebreide declaratieoverzichten belangrijker?
2. Informeer bij collega's naar hun ervaringen met een HIS. Wat vinden ze een pluspunt van een systeem en wat vinden ze minder prettig? Betrek hier als het kan ook een waarnemend huisarts bij, die heeft vaak veel ervaring met verschillende systemen en kan goed vergelijken.
3. Onderzoek welke keuze uw collega-huisartsen in uw regio hebben gemaakt. Het voordeel van het kiezen voor dezelfde HIS is dat huisartsen elkaar kunnen helpen bij het gebruik ervan.
4. Kijk verder dan één jaar vooruit. Kijk ook verder dan alleen de dure aanschafprijs. Het is een investering voor meerdere jaren. Probeer in te schatten waar u over vijf of tien jaar behoefte aan hebt.
5. Bestudeer de onderzoeksresultaten van het HIS-vergelijkingsonderzoek van de LHV.