

VRAAG VAN EEN DOKTERSASSISTENTE

Dossieroverdracht van huisouderengeneeskunde (SO)



Op de Facebookpagina Doktersassistenten worden nieuwtjes en ervaringen uitgewisseld en vragen voorgelegd. Sommige vragen hiervan zijn de *SynthesHis*-redactie op het lijf geschreven en hier willen we dan ook aandacht aan besteden. Zoals deze over dossieroverdracht.

CAROLINE NORG-SCHULPEN, HUISARTS
PRAKTIJK.NORG@HOME.NL

We hebben in de praktijk een bejaarde dame die in een verzorgingshuis gaat wonen waar 24/7 een arts aanwezig is. Deze arts vraagt haar volledige dossier op. Kan dat zomaar? En zo ja, hoe verstuur je dan het dossier, per beveiligde mail of ZorgMail FileTransfer? Iedere Nederlander behoort namelijk toch ingeschreven te staan bij een huisarts. Iemand ervaring mee?

Als iemand naar een Zorgcentrum gaat zijn er verschillende situaties mogelijk:

- De betrokkene wordt opgenomen voor verzorgingshuiszorg (wonen met begeleiding en verzor-

ging). Hij/zij blijft onder de zorg van de huisarts vallen.

- Tijdelijke opname na bijvoorbeeld een ziekenhuisopname of bij een gebroken pols (eerstelijnsverblijf). Als er sprake is van laag complexe zorg blijft de huisarts verantwoordelijk. Eventueel wordt dit om geografische redenen overgedragen aan een andere huisarts.
- Als het gaat om complexe zorg of herstelgerichte behandeling, dan zal de zorg tijdelijk door de Specialist Ouderengeneeskunde (SO) overgenomen worden. De patiënt blijft wel ingeschreven in de huisartsenpraktijk.

arts aan specialist

HET DOSSIER WORDT NATUURLIJK BIJ VOORKEUR DIGITAAL VERSTUURD

- *Blijvende* opname met intensieve zorg (verpleeghuiszorg). De patiënt valt dan niet meer onder de Zorgverzekeringswet, maar onder de Wet langdurige zorg (Wlz). Over het algemeen wordt de zorg hier geleverd door de SO.

Bij zorg door de SO zal deze het dossier opvragen bij de huisarts. Hiervoor is natuurlijk altijd toestemming van de patiënt of diens vertegenwoordiger vereist.

Kan het dossier volledig worden verstuurd? Bij *blijvende* opname ligt het voor de hand het volledige dossier te versturen naar de SO. Ook de correspondentie van derden kan volledig overgedragen worden. De SO wordt immers de 'nieuwe huisarts' en daarmee ook de verantwoordelijke voor het bewaren van het dossier. Er moet een pdf-bestand gemaakt worden van het HIS. De SO heeft niets aan een MEDOVD, want dat kan niet ingelezen worden in zijn of haar EPD.

Bij *tijdelijke* opname moet een kopie van (een deel van) het dossier verstuurd worden. Het origineel blijft immers bij de huisarts. Kan niet worden volstaan met de ontslagbrief uit het ziekenhuis?

André Meulendijks, SO bij Stichting Land van Horne reageert: 'Soms krijg ik een erg beperkte uitdraai van de huisarts, bijvoorbeeld van de laatste twee jaar. Dan kan het toch zijn dat ik essentiële informatie mis, bijvoorbeeld over een ongeval met hersenbeschadiging dat in het verleden heeft plaatsgevonden.'

'Het huisartsendossier en de bijbehorende specialistenbrieven worden als documenten aan ons multidisciplinaire EPD gehangen. We werken in één dossier (wij werken met NEDAP) samen met de verzorging, fysiotherapie, diëtist en andere disciplines. Waar wenselijk kan ik delen van het dossier afschermen voor de andere disciplines, zodat het alleen voor mij en mijn collega's toegankelijk is.'

Voorkeur heeft dus het sturen van een uitgebreide uitdraai van probleem- en episodelijst met relevante correspondentie. Het is echter niet nodig de volledige journaalgegevens en laboratoriumuitslagen van de laatste vijftien jaar te sturen.

Iedere Nederlander behoort namelijk toch ingeschreven te staan bij een huisarts? Een van de reacties op Facebook: 'Specialist ouderengeneeskunde is zoals het woord al zegt een specialist. Voor zover ik weet vervangt hij niet de generalistische zorg.' Dit is zoals al gezegd dus een misvatting. Iemand valt onder de Wlz (voorheen AWBZ) als '24 uur per dag zorg in de nabijheid nodig is om ernstig nadeel te voorkomen'. Dit kan in een verpleeghuis, verzorgingshuis of woonvorm voor gehandicapten, of thuis. Bij opname is er geen sprake meer van een ziektekostenverzekering. De generalistische zorg kan geleverd worden door de SO (voorheen verpleeghuisarts genoemd) of door de Specialist Huisartsgeneeskunde (de huisarts heeft tegenwoordig ook de specialistentitel!).

BIJ BLIJVENDE OPNAME WORDT DE SPECIALIST OUDERENGENEESKUNDE DE 'NIEUWE HUISARTS'

In de huidige Zorgcentra is vaak sprake van zowel afdelingen voor verpleeghuiszorg, als voor verzorgingshuiszorg.

Als er voor gekozen wordt dat de huisarts zorg levert voor iemand met een Wlz-indicatie die niet thuis woont, moet de huisarts afspraken maken met het Zorgcentrum over de vergoeding van deze zorg. Deze kan namelijk niet meer bij de zorgverzekering gedeclareerd worden (geen inschijftarieven, geen visites), maar wordt door de Wlz betaald aan de instelling die het totaalpakket van zorg moet organiseren.

En zo ja, hoe verstuur je dan het dossier, per beveiligde mail of ZorgMail FileTransfer? Het dossier wordt natuurlijk bij voorkeur digitaal verstuurd. Op Facebook is te lezen dat het door sommige praktijken volledig wordt uitgeprint en aangetekend verzonden of door de huisarts zelf wordt afgegeven. Hoogst waarschijnlijk wordt het vervolgens door de zorginstelling weer gescand om het digitaal te kunnen bewaren – een onnodige verspilling van tijd, inspanning en papier.

Het gedeelte van het dossier dat nog niet gedigitaliseerd is kan natuurlijk wel op deze manier verzonden worden. Het mag echter volgens de huidige wetgeving *niet* meer meegegeven worden aan de (familie van de) patiënt!

Elk HIS heeft de mogelijkheid om het hele dossier als pdf-bestand op te slaan. Maak hier dus gebruik van. Hier kan het scandossier (veelal pdf- en jpg-bestanden) aan toegevoegd worden.

De zorginstellingen zijn niet aangesloten op ZorgMail FileTransfer, dus er zal gebruik moeten worden gemaakt van *beveiligde* e-mail. Dit kan onder meer met behulp van ZorgMail Secure e-mail, KPN Secure Mail of Zivver. Zie hiervoor de eerder in dit tijdschrift verschenen artikelen ('Is veilig mailen met de patiënt mogelijk' in nummer 2017-3 en 'De fax verdwijnt' in nummer 2018-2) op <https://www.syntheshis.nu/artikelen/>. ■

Hebt u ook een vraag die u graag door de redactie van SynthesHis beantwoord ziet worden? Stuur een e-mail naar secretariaat@nedhis.nl!

**HET DOSSIER MAG
NIET MEER MEE-
GEGEVEN WORDEN
AAN DE (FAMILIE VAN
DE) PATIËNT!**