
VEILIG MEDISCHE INFORMATIE VERSTUREN

De fax verdwijnt, wa

U kent het wel: een patiënte belt dat ze bij de röntgenafdeling staat, maar haar aanvraagbriefje is vergeten. Of u die even kunt faxen. Een andere patiënt wil graag naar een andere apotheek dan de reguliere, ook dan is het faxen van het recept vaak het gemakkelijkst. Maar hoe lang kunnen we nog gebruikmaken van deze manier van communiceren? En wat is het alternatief?

FEMKE BERENDS
FEMKEBERENDS@PLANET.NL

Praktijken die faxen zullen daar steeds vaker problemen mee ervaren. Dit komt omdat steeds meer mensen en bedrijven overgaan van een vaste telefoonverbinding via ISDN naar internetbellen via VOIP, en de fax niet goed over een VOIP-netwerk wordt vervoerd. En nu de telecombedrijven hebben aangekondigd in fasen tussen 2018 en 2021 helemaal te stoppen met de ISDN-verbinding, zijn ook de laatste praktijken gedwongen om over te stappen op VOIP. Hoogste tijd dus om naar een alternatief voor de fax te kijken. Wat zijn de mogelijkheden voor het verzenden van medische informatie? Wat is daarbij veilig en wat niet?

Scannen en mailen

Een voor de hand liggend alternatief voor faxen is het document eerst scannen en dan versturen via de mail. Als het om medische informatie gaat, is een ge-

woon e-mailprogramma als Outlook of Gmail daar niet voor geschikt. De informatie wordt namelijk niet versleuteld verstuurd en kan gehackt worden. Daarnaast bestaat het risico dat je de mail per ongeluk naar het verkeerde adres stuurt.

Het is daarom wettelijk verplicht om medische informatie via een beveiligde lijn te versturen, zoals Zorgmail. Zorgmail is een besloten systeem, je kunt de mail alleen versturen naar deelnemers van Zorgmail: zorgverleners in de eerste en tweede lijn. Het systeem maakt gebruik van de tweefactorauthenticatie voor maximale veiligheid. Voordeel van Zorgmail is dat deze gekoppeld kan worden aan het HIS, zodat de informatie direct in het patiëntendossier verwerkt kan worden. Zorgmail is ook wel bekend als Edifact of Lifeline. Er zijn beveiligde netwerken, zoals E-zorg, ringamsterdam en Zorgring. Deze zijn allemaal aan elkaar gekoppeld. Hiermee kan veilig gemaïld worden naar aangesloten deelnemers.

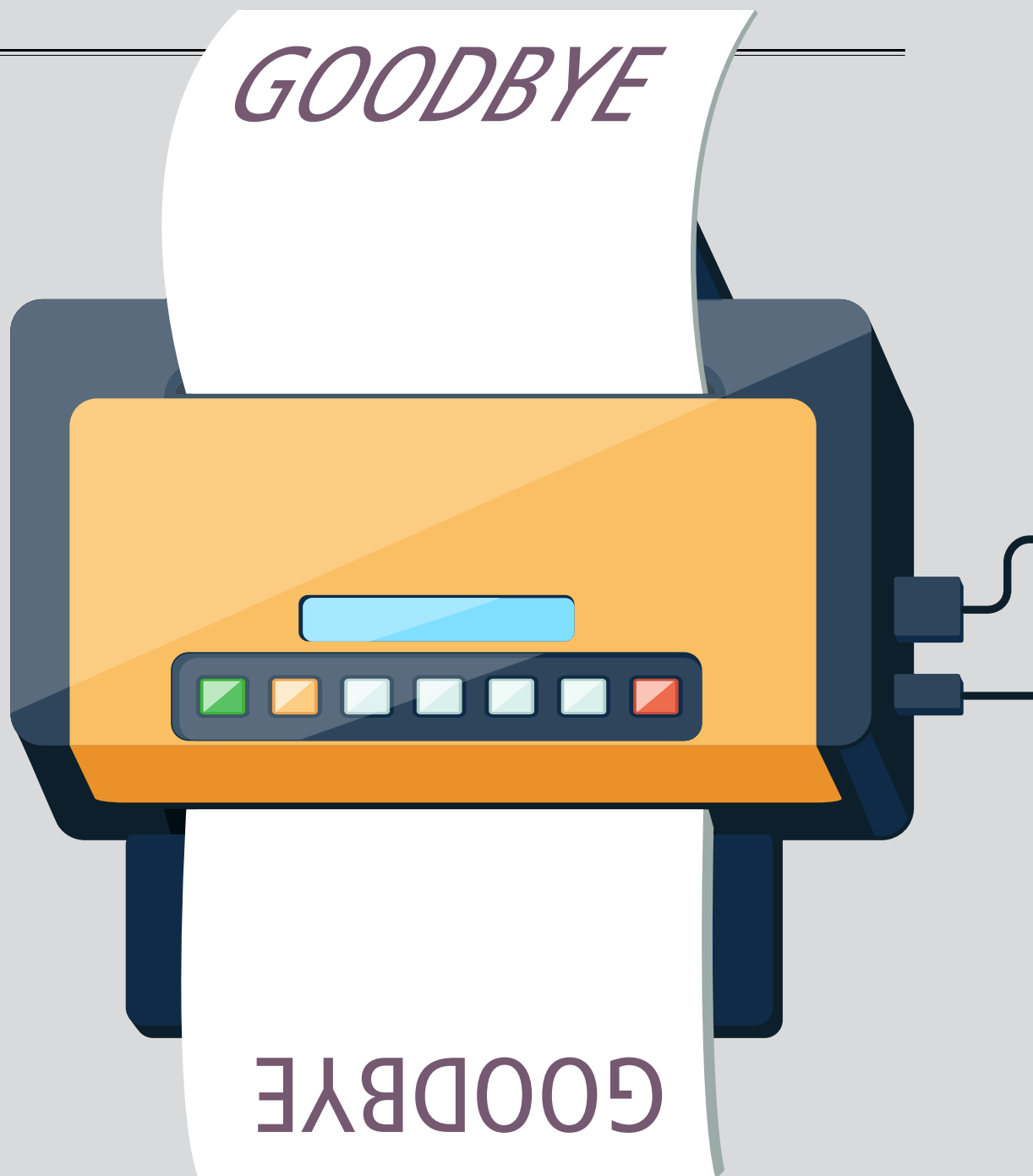
Een ander veilige e-maildienst is Zorg Messenger van KPN. Bij dit systeem is het voor het sturen van een e-mail noodzakelijk dat de verzender en ontvanger elkaar kennen. Dat is anders dan bij Zorgmail, waar je e-mailadressen uit een centraal adresboek kunt halen. Het is nu nog niet mogelijk om Zorg Messenger te koppelen aan het HIS. E-zorg maakt voor zijn Secure-e-mail gebruik van Zorg Messenger.

Foto maken en appen

Sinds ongeveer een jaar worden WhatsApp-berichten versleuteld verzonden, waarbij de sleutels alleen op het toestel van een gebruiker worden opgeslagen. Daardoor zijn er maar twee mensen die een bericht kunnen lezen: de verzender en de ontvanger. Toch is WhatsApp niet veilig genoeg voor het versturen van medische informatie. Zo is de toegang tot WhatsApp niet beveiligd met bijvoorbeeld een pincode. Dat geldt ook voor de opslag van de informatie, zoals foto's op je telefoon. Bovendien kun je je appje per ongeluk naar de verkeerde versturen en stuurt WhatsApp pushberichten, waarvan de

**PRAKTIJKEN DIE FAXEN
ZULLEN DAAR STEEDS VAKER
PROBLEMEN MEE ERVAREN**

t nu?



eerste regels door iedere meekijker te lezen zijn. Sinds 2016 is Siilo beschikbaar, een soort WhatsApp, maar dan veiliger. Deze app is speciaal ontwikkeld voor zorgprofessionals en alleen te openen met een pincode of een vingerafdruk. Net als bij de gewone WhatsApp worden de berichten versleuteld verstuurd. Bij Siilo worden ze echter niet op een centrale server geplaatst, maar op een afgeschermd locatie op de eigen telefoon, waar ze na dertig dagen au-

tomatisch worden verwijderd. Ook heeft de app een functie waarmee je foto's kunt anonimiseren en apart van de berichten veilig kunt opslaan. Siilo is alleen toegankelijk voor BIG-geregistreerde zorgprofessionals, wat als nadeel heeft dat een doktersassistente deze app niet kan gebruiken.

Teleconsultatie

Het is mogelijk om via Zorgdomein een teleconsultatie aan te vragen. Dit gaat via een online formulier waaraan je ook foto's en pdf-bestanden kunt toevoegen. De arts aan wie de vraag gericht is, krijgt dan een e-mailnotificatie of een sms-bericht. Hierbij worden de gegevens automatisch in het HIS geplaatst. Aan Teleconsultatie zijn wel kosten verbonden. ■

**WHATSAPP IS VERSLEUTELD,
MAAR TOCH NIET VEILIG
GENOEG**