



## Toekomstdromen...

'Kijk, ik kreeg vanmorgen deze e-mail: *Geachte mevrouw Janssen, uw labresultaten zijn bekend en beoordeeld door uw huisarts. Log in op uw persoonlijke gezondheidsomgeving om de uitslagen te bekijken. Nou, dan log ik in via de app en opent de uitslag direct. Dit schrijft mijn huisarts bij de uitslagen: Beste mevrouw Janssen, u bent goed bezig! De glucosewaarden... Dat is die suiker ja, dat heeft de praktijkondersteuner toen uitgelegd. De glucosewaarden zijn keurig binnen de norm. Uw nierfunctie is in orde. Uw cholesterol is helaas niet gedaald. Zoals vorige week besproken komt dat door de erfelijke factoren, waar u niets aan kunt veranderen. Het recept voor de cholesterolverlagers is naar de apotheek gestuurd. U krijgt zoals gebruikelijk uw eenmalige inlogcode voor de medicijnkluis, zodat u de medicijnen kunt ophalen wanneer het u uitkomt. U krijgt over 3 maanden weer een sms voor de labcode, zodat u nog eens kunt bloedprikken. Zo zien we of de medicijnen*

*hun werk doen en de cholesterolwaarden verbeteren. Mocht u na het starten met de medicatie klachten krijgen, bel dan met mijn assistente. Ga zo door met uw dieet!*

Handig hè? Weet je dat we een paar jaar geleden voor de uitslagen moesten bellen met de assistente? En als die het dan niet wist, dan werd ik door de huisarts teruggebeld. Nou, dan zit je toch eigenlijk de hele dag een beetje te wachten. Belde die man om vijf uur! Dan moest ik de volgende dag naar de apotheek, waar ik altijd zeker een half uur moest wachten voordat ik aan de beurt was. Want ik kon alleen maar aan het einde van de dag, net als alle andere mensen die gewoon een baan hebben. Nu met die kluis wip ik er snel even langs voordat ik naar mijn werk ga, want dat is in 2 minuten gedaan.

En weet je nog hoe het vroeger ging als je naar het ziekenhuis moest? Jan, die moet nogal eens, sinds hij het aan zijn hart heeft. Vroeger moest hij iedere keer

helemaal naar het centrum, druk, duur betaald parkeren en van de parkeerplaats moest je dan toch nog een eind naar de juiste poli lopen. En maar wachten hè, want die artsen liepen altijd uit. Die vijfminutenconsulten duurden echt wel langer. Dan zat je vijf minuten bij de arts en kregen we een labbriefje mee en een belafspraken. Wéér een dag wachten. En ieder jaar vroegen ze weer om een verwijsbrief. Daar snapten we echt niets van. Dat hart zou niet opeens beter worden, toch? Nou, nu krijgen we ieder jaar via die app een bericht en kunnen we zelf de afspraak inplannen. Wanneer Jan dat heeft gedaan wordt er een code voor het lab en het maken van het ecg klaar gezet. Dat kan hij dan van tevoren laten doen in het gezondheidscentrum. De cardioloog zit daar nu ook gewoon op wisselende dagen een ochtend of middag, zo is er altijd wel een dag dat je kan. En daar wandelt Jan gewoon heen. Is nog goed voor zijn hart ook.' ■