

Promedico VDF

Meest gestelde vragen aan de helpdesk



Waarom ontstaat de facturatie-lock?

- Als Promedico voortijdig afgesloten wordt of stopt met een fout blijft Promedico op gelockt staan.
- De servicedesk verwijdert vervolgens de lock.

Hoe moet een UZI-pas aan een medewerker worden gekoppeld?

- Via [Administratie](#), [Medewerkers](#), tab [login](#).
- Koppel de UZI-pas. Voer de pincode in en sla deze op.

Er komen geregeld verschillende vragen over Baxter binnen.

- Daarop is geen eenduidig, maar alleen een specifiek antwoord te geven.

Hoe kunnen berichten in de taaklijst worden gekoppeld?

- Als een bericht via een communicatiegroep (CC) in de werklust komt, staat het bij die medewerker pas op gelezen als die medewerker het bericht heeft ingezien.

Gebruikers stellen ook vragen over facturatie, in het bijzonder over doelmatig voorschrijven.

- Bij sommige praktijken is een te laag tarief gedeclareerd bij doelmatig voorschrijven.
- De factuur moet worden hergedeclareerd en teruggedraaid.
- Dien de teruggedraaide factuur in bij de zorgverzekeraar. Factureer

daarna, met een week tussentijd, opnieuw met het juiste tarief.

Er zijn geregeld vragen over problemen met het berichtenverkeer.

- Ook op deze vragen is geen eenduidig antwoord te geven.

De helpdesk krijgt ook vragen over het aanleveren van verschillende 'verplichte' rapportages voor andere partijen.

- Ga via [Rapportages](#) naar [Externe uitwisseling](#). Kies daar voor IMS, LINH – NIVEL, NControl of Pharm/Stizon-extractie.

WILLEM VAN DER LINDEN
WILLEM@HUISARTSPRAKTIJKDELINDE.NL