CARIN LITTOOIJ

‘Het is een gemiste kans als je die je als huisarts verzamelt’

Carin Littooij is huisarts in Driebergen. Als bestuurslid bij de LHV heeft zij onder andere ICT als aandachtsgebied. ‘Dat ik ICT in mijn portefeuille heb, komt deels omdat ik dol ben op apparaten. Iets met knoppen en een stekker, daar word ik al blij van. Ieder heeft recht op zijn “eigen aardigheden”, zeg ik altijd.’

CHRISTIE MANINTVELD
CHRISTIE@M-T-O.NL

‘Ik kan me over techniek verwonderen en als het mijn leven makkelijker kan maken, ben ik liever lui dan moe. Van de Dyson-stofzuiger – die ik als een van de eersten in huis had – tot de elektrische auto, en wie weet schuift Dokter Watson nog eens aan in de praktijk. Deze superslimme technologie van IBM kan huisartsen ondersteunen, bijvoorbeeld bij het

niets doet met alle data

FOTO: BABET HOGERVORST

stellen van een diagnose. Beschikbaarheid van ICT is inmiddels een voorwaarde voor het blijven bieden van goede zorg. Het is dus een enorm belangrijk onderwerp, maar niet iedereen heeft het graag in zijn portefeuille. Ik zie het als een mooie kans om echt zinvol bezig te zijn als bestuurder.'

Wat zie je als aandachtspunt voor de HISsen in de komende jaren? 'Onderlinge uitwisselbaarheid is een heikel punt. Het lukt bijvoorbeeld nog niet altijd om dossiers foutloos van het ene naar het andere HIS te verhuizen. Daarnaast moet patiëntinzage op een veilige en goede manier vorm krijgen. De HISsen moeten mee met de moderne tijd en blijven voldoen aan wet- en regelgeving. Het zou mooi zijn als ze wat meer synchroon in de ontwikkelingen lopen. Dat er zo veel verschillende HISsen zijn met aparte programmacommissies, helpt daar niet bij. Ik ben blij dat een aantal HISsen zich in NedHIS verenigt. Elk HIS legt eigen accenten en het is goed als je iets te kiezen hebt. Mijn persoonlijke mening is wel dat tien verschillende HISsen wat veel is. Zou het niet mooi zijn als een paar HISsen de krachten bundelen om samen slagvaardiger te kunnen werken?'

Ben je zelf vooruitstrevend qua ICT in je eigen huisartsenpraktijk? 'Toen ik in deze praktijk begon, werkte mijn collega al met een HIS. Hij nam de praktijk nog met de groene kaarten over en begon direct met automatiseren. Het was mooi om te merken hoe we dankzij ICT steeds meer overzicht kregen. Laatst vond ik een oude back-up in mijn kledingkast. Die maakten we elke dag om in geval van brand niet alles kwijt te zijn. Dit is was een van de redenen om over te stappen naar een cloudbased HIS. Handmatig updates doorvoeren en back-ups maken, werden daarmee verleden tijd.' Lachend: 'Die overstap heeft me wel een paar maanden van mijn leven gekost. Je bent zo gewend aan een HIS en doet veel handelingen automatisch. Het voelde alsof ik opnieuw moest leren lopen. Het is dan ook heel belangrijk dat je goed geïnformeerd voor een HIS kiest. Het HIS-vergelijkingsonderzoek van de LHV maakt de verschillen tussen HISsen inzichtelijk. Dit jaar werken we aan een update van dit onderzoek waarin we nu ook de kosten per HIS willen meenemen. De resultaten komen beschikbaar in 2018.'

Welke kans kunnen huisartsen grijpen als het gaat om ICT? 'Ik ben vrij pragmatisch en ik vind het een gemiste kans als je niets doet met alle data die je als huisarts verzamelt. Deze data geven inzicht in kosten, investeringen, kwaliteit, je populatie... Hoeveel mensen van ouder dan 75 heb ik in mijn praktijk? En hoeveel van hen heb ik dit jaar niet gezien? Welke medicijnen heb ik deze maand het vaakst voorgeschreven? Samen met Calculus hebben we een dashboard ontwikkeld dat managementinformatie inzichtelijk in beeld brengt. De volgende stap is op basis van deze informatie bedenken hoe je de kwaliteit van zorg en bedrijfsvoering kunt verbeteren. Voor de mensen die daar meer uit willen halen, biedt de LHV de workshop "Inzicht in uw praktijk" aan.' ■