

'Informatiebeveiliging is nog een gatenkaas'

De noodzaak van adequate beveiliging van patiëntinformatie is en blijft een hot item. Sinds 13 februari 2009 ondersteunt de stichting Informatie Beveiliging Gezondheidszorg (IBGZ) de eerstelijnszorgverleners bij het op orde brengen van de informatiebeveiliging. 'We zijn een stichting zonder winstoogmerk', zegt Hossein Nabavi, voorzitter van de stichting. 'Ons belangrijkste doel is het verspreiden van het evangelie van de informatiebeveiliging. We merken dat de aandacht hiervoor groeiende is.'

ANNET MUIJEN
ANNET.MUIJEN@PLANET.NL

De afgelopen jaren heeft de stichting IBGZ vier- tot vijfhonderd zorgverleners – in het bijzonder huisartsen en hun assistenten – getraind in het veilig omgaan met vertrouwelijke patiëntgegevens. Om meer naamsbekendheid te krijgen publiceert de stichting artikelen en

Huisartsen, weet Nabavi, zijn nogal eens huiverig voor informatiebeveiliging. 'Ze denken dat het iets ingewikkelds, iets technisch is. Ik vertel ze dat je geen automonteur hoeft te zijn om veilig auto te kunnen rijden. Als zorgverleners goede zorg willen verlenen, moeten ze op het juiste moment over

met de stappen die zijn gezet. Tijdens zijn eigen geneeskundeopleiding werd er met geen woord over beveiliging gerept. 'Ik ben afgestudeerd in 1998', vertelt hij. 'We hadden toen al wel een computerruimte, maar als studenten klaar waren met hun werk op de computer, stonden ze op en liepen doodleuk weg. Ik heb hen geleerd dat ze eerst moesten uitloggen, maar dan vroegen ze: "Uitloggen? Wat is dat? En waarom moet dat?" Enfin, op dat niveau zijn wij opgeleid en als ik nu kijk hoe huisartsen met beveiliging omgaan denk ik: "Wauw, wat hebben ze veel geleerd." Maar als ik naga hoe het eigenlijk hoort, besef ik dat we nog een weg te gaan hebben. Het is nog een gatenkaas. Maar nogmaals, als je bedenkt wat ons hieromtrent tijdens de opleiding is geleerd, dan had ik helemaal geen kaas verwacht. Ik ben dus voor dit moment blij met die gatenkaas.'

HUISARTSEN ZIJN NOGAL EENS HUIVERIG VOOR INFORMATIEBEVEILIGING

hoopt op mond-tot-mondreclame door cursisten. 'We zijn geen rijke stichting', zegt Nabavi, 'en we hebben geen geld om te adverteren in landelijke bladen. We verzorgen trainingen in samenwerking met de LHV-academie en ontwikkelen tools. We werken met zeven adviseurs die zijn gespecialiseerd in informatiebeveiliging. Gaandeweg merken we dat steeds meer mensen het belang van onze missie inzien.'

de juiste informatie kunnen beschikken en die informatie mag niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Onze stichting doet er alles aan om het voor huisartsen zo makkelijk mogelijk te maken om veilig te werken.'

Keurmerk

Anno 2016 heeft de stichting IBGZ zichzelf nog lang niet overbodig gemaakt, maar de voorzitter is toch blij

De komende jaren moet de beveiliging geoptimaliseerd worden, stelt Nabavi. En: om zeker te weten dat de betreffende huisarts of ICT-leverancier aan de eisen voldoet, zou het wenselijk zijn om te werken met een keurmerk. 'Wanneer het zover is, weet ik niet. Ik zou zeggen: schouders eronder, want dit soort dingen gaat allesbehalve vanzelf.' ■