

NL en BE: tien keer vergeleken

Gezondheidscentrum 'Het Praktijkhuis' werkt noodgedwongen met twee HISsen: een Nederlandse variant, Promedico-ASP, en een Belgische variant genaamd Health One. Wat kenmerkt beide systemen en waarin verschillen ze? Het team van Het Praktijkhuis beschrijft de belangrijkste verschillen.

1. Postverwerking van inkomende berichten

Promedico-ASP: alle inkomende correspondentie moet individueel gekoppeld worden aan het dossier van de patiënt. Het voordeel hiervan is dat je verplicht wordt elke uitslag te bekijken.

Health One: alle inkomende post wordt dagelijks handmatig in bulk binnengehaald en automatisch gekoppeld aan het dossier van de betreffende patiënt. Het staat dus rechtstreeks op de juiste plaats in het patiëntendossier. We printen dagelijks een overzichtslijst van de inkomende post uit, die vervolgens in het dossier wordt nagekeken.

2. Coderen

Promedico-ASP: rigide aanpak. In de SOEP-structuur ben je verplicht de

E-regel in te vullen. Deze is automatisch gekoppeld aan de codering van consult en episode. Elk consult wordt bijgevolg gekoppeld aan een episode, evenals elk voorgeschreven medicijn. Resultaat: een duidelijk en overzichtelijk patiëntendossier.

Health One: soepel en aanpasbaar. Er geldt geen verplichting om de E-regel in te vullen of te coderen. Ook medicatie kan zonder koppeling aan een episode worden voorgeschreven. Geen automatische episodelijst; zorgelementen moeten handmatig worden aangemaakt en er geldt geen verplichting deze te coderen.

3. Extractie

Promedico-ASP: externe extractie is mogelijk, bijvoorbeeld voor de huisartsenzorggroep. Ook in geval van medicatiewijziging door een zieken-

huisarts wordt die wijziging automatisch aangepast in het medicatieoverzicht. Door de codering is het gemakkelijk om interne extracties in het dossier aan te brengen. Ook is het mogelijk om snel belangrijke data uit het dossier te destilleren.

Dat is bijvoorbeeld handig als je zonder al te veel rompslomp wilt achterhalen wie er een oproep voor een griep prik dient te ontvangen.

Health One: tot op heden is in ons Belgische dossier geen terugkoppeling mogelijk in geval van medicatiewijziging door een specialist in het ziekenhuis. Correspondentie geschiedt in platte tekst. Door het ontbreken van verplichte codering is het moeilijker om interne extracties voor populatieonderzoek uit te voeren. Externe extractie door andere instanties uit ons dossier is niet mogelijk.

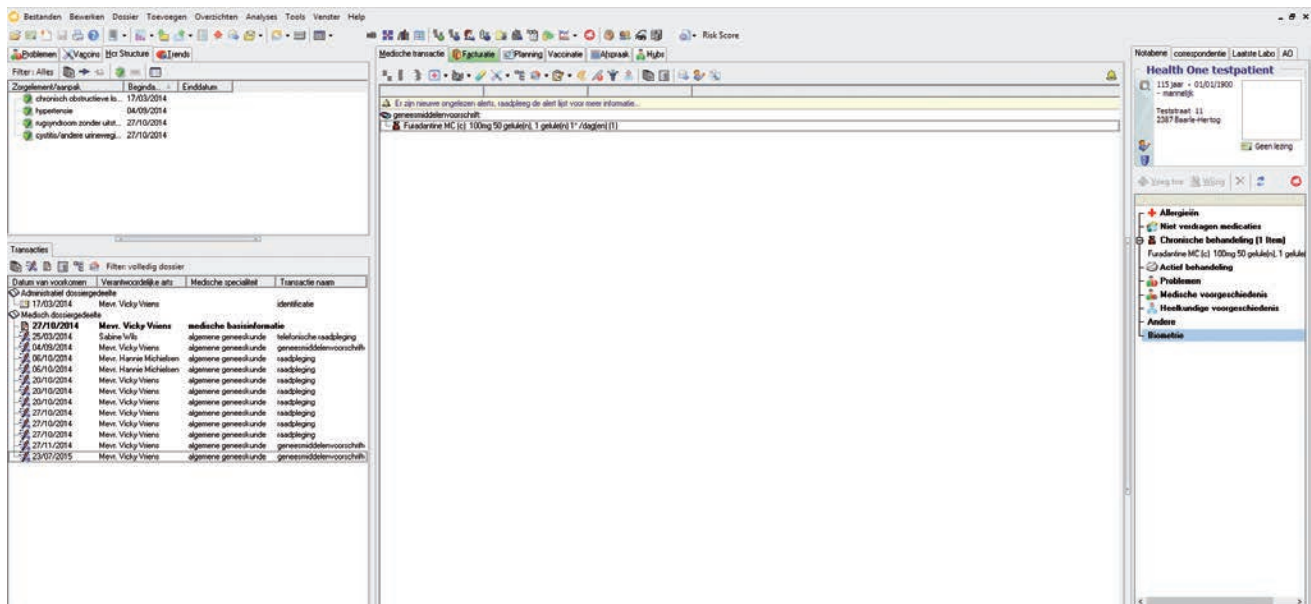
4. Overzicht en gebruikersgemak

Promedico-ASP: door de episodelijst met daaronder de consulten gekoppeld aan dezelfde ICPC-code krijg je in één oogopslag een helder over-

The screenshot displays the Promedico-ASP interface for a patient named 'Modelpatient, A // 09-10-1950 (64) // Vrouw / BSN: xxxxxxxx'. The interface is divided into several sections:

- Episodes:** A list of medical events such as 'Acuut myocardinfarct', 'astma', 'cvm', 'copd', 'diabetes', 'Sombereid', 'moehaid', 'vergeestachtigheid', 'bultklicten', 'polymyalgia', 'Lage ruggin met uitstraling', 'acne', and 'koets'.
- Medicatie:** A list of medications including ACEYLSALICYLZUUR, DICLOFENAC, and PENICILLAMINE.
- Laatste journaalregels:** A table of recent medical records with columns for date, type, and description. For example, on 09-07-2015, there was an 'Acuut myo.' episode with a description of an acute myocardial infarction and lab results like 'RDRI: 100 mmHg (f) GEW RRSY: 150 mmHg (f) QUET: 27.8 kg/m2 (f)'. Another entry on 22-01-2015 describes a 'Sombereid' episode with a psychiatric evaluation.
- Contra-indicaties:** A list of contraindications such as 'ASTMA/COPD (VERVALT PER 1-2-16)', 'DIABETES MELLITUS', 'HYPERTENSIE', and 'ASTMA/COPD (VERVALT PER 1-2-16)'. It also includes a 'Risico: niet berekenbaar' warning.
- Actuele medicatie:** A section for current medications.

Een overzichtsscherm van Promedico-ASP



Een overzichtsscherm van Health One

zicht van de problematiek van een patiënt.

Health One: het systeem bestaat uit opeenvolgende Excel-bladen. Elke handeling – een consult, correspondentie of geneesmiddelvoorschrift – beslaat een nieuw blad. Het geheel is minder overzichtelijk en de benodigde informatie dient handmatig te worden teruggezocht. In plaats van episoden maken wij in het Belgische systeem zorgelementen aan. Dit gebeurt niet automatisch, waardoor het omslachtiger is.

5. Internetverbinding

Promedico-ASP: het Nederlandse systeem maakt gebruik van internet. Health One: heeft geen internet nodig. Voordeel hiervan is dat je het programma bij een internetstoring kunt blijven gebruiken.

6. Inlogprocedure

Promedico-ASP: door middel van een inlogkastje met pincode, conform banktransacties, ben je online. Een UZI-pas voor LSP is tot op heden voor ons niet van toepassing. Health One: met een inlogcode ben je online. Om je aan te melden via E-health is een Belgische identiteitskaart nodig. Nadeel: een arts met een Nederlandse ID kan niet gebruikmaken van E-health.

7. Kostprijs

Promedico-ASP is aanzienlijk duurder dan de Belgische variant.

8. Vormgeving

Promedico-ASP: het systeem oogt 'saaier'. Er wordt minder met kleur gewerkt. Een tiental tabbladen staat gestructureerd naast elkaar en de gebruiker weet waar ze voor dienen en hoe ze gebruikt moeten worden. Het systeem is overzichtelijk en functioneel.

Health One: is kleurrijker, ziet er aantrekkelijker uit. Het kent talloze knopjes en tabbladen, waarvan de functie niet altijd duidelijk is. De overdaad aan mogelijkheden maken het geheel onoverzichtelijk. Kortom: je kunt er te veel mee. Uiteindelijk raak je hieraan gewend en weet je waar de zaken staan die je echt nodig hebt. Die gebruik je, de rest laat je links liggen. Dat is jammer, want waarschijnlijk valt er meer uit het systeem te halen.

9. Koppeling E-health

Promedico-ASP: via LSP. Tot op heden hebben wij hier geen ervaring mee. Hopelijk verandert dat in de nabije toekomst en kunnen wij ook door één vinkje aan te klikken de koppeling maken.

Health One: E-health staat nog in de

kinderschoenen. Sinds kort is het mogelijk om na toestemming van de patiënt het patiëntendossier te laden. Voor *informed consent* is een identiteitskaart van de patiënt nodig. Hiermee krijgen ook externe zorgverleners toegang tot de nodige medische gegevens. Het belang van coderen neemt toe. Health One is voor een Belgisch softwareprogramma goed bezig. Alle applicaties voor E-health zijn toepasbaar, maar nog niet allemaal in werking.

10. Medicatie voorschrijven

Promedico-ASP: het Nederlandse systeem werkt met elektronische recepten die rechtstreeks naar de vaste apotheek verstuurd worden. Health One: recepten worden in de regel uitgeschreven. Met E-health bestaat de mogelijkheid om een E-recept aan te maken. Dit recept wordt vanuit het HIS opgeladen en naar een E-health-platform verzonden. Elke Belgische apotheek kan het daar vanaf halen. Voorlopig is alleen een papieren recept wettig geldig. Recepten kunnen alleen door een arts uitgeschreven en doorgestuurd worden. Recepten 'klaar zetten' door een assistente is niet mogelijk. In Promedico-ASP behoort dit wel tot de mogelijkheden. ■