

---

---

# Wensen van gebruikers leiden tot vernieuwingen ZFT

'Collega-artsen krijgen een bericht namens ons, als wij hun patiënt(en) in ION aanmelden. Daarin staat dat het dossier klaargezet kan worden via ZorgMail File Transfer. Het probleem is dat wij niet met ZFT werken en het dossier dus graag via de post ontvangen. Wie kan de tekst aanpassen?' Deze vraag aan ION in augustus 2015 maakt duidelijk dat nog niet iedereen gebruikmaakt van een digitale overdrachtsroute bij het verhuizen van patiëntdossiers. Die praktijken worden wel steeds schaarser, zoals de ZFT-statistieken laten zien.

GERDA MENSINK  
TWEESPRAAK@KPNMAIL.NL

**S**inds de landelijke lancering tijdens het NedHIS Congres op 9 april 2014 is ZorgMail File Transfer (ZFT) door veel assistentes en huisartsen omarmd. Eind 2014 maakten ruim 4800 praktijken er gebruik van en waren er 232.500 patiëntdossiers overgedragen via de nieuwe route.

## Nieuwe functionaliteiten

De gebruikers – vooral assistentes – geven dagelijks feedback. Dat heeft onlangs tot de volgende verbeteringen geleid:

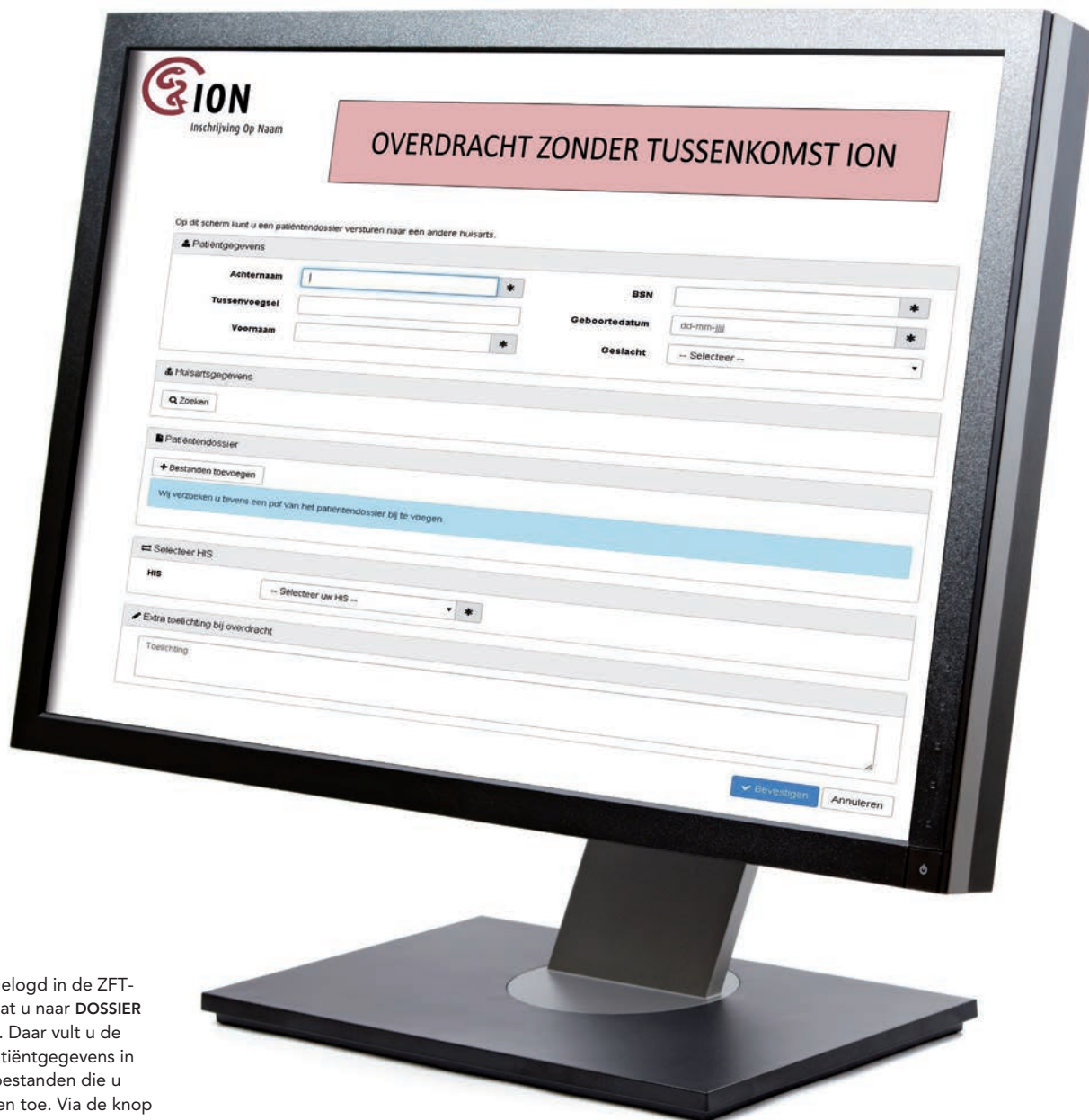
- De AGB-code van de huisarts aan wie het patiëntverhuisdossier moet worden overgedragen, is toegevoegd in het bericht. In het ZorgMail-adresboek kunt u voortaan op naam of AGB zoeken. Zo kunt u de juiste huisarts snel vinden.
- Voor de overzichtelijkheid is het archief gesplitst in een 'archief verstuurd' en een 'archief ontvangen'. Daardoor kunt u gericht naar de juiste gegevens zoeken als u een dossier opnieuw wilt opvragen, bijvoorbeeld omdat er iets is misgegaan tijdens het importeren of als een collega u vraagt om een dossier opnieuw te

sturen. Alle gegevens blijven honderd dagen in de archieven staan, daarna worden ze verwijderd. Anders worden de archieven te vol en het systeem te langzaam.

- De patiëntverhuisdossiers die zijn klaargezet voor overdracht in ZFT blijven nu vier weken staan, in plaats van drie. Dit is een concreet antwoord op de vraag om verlenging die tijdens de HIS DemoDag 2014 werd gesteld. Desondanks blijft het advies om de klaargezette dossiers zo snel mogelijk op te halen en (in een speciale map) op te slaan op uw eigen server. U kunt de patiëntverhuisdossiers dan verwerken, dus invoeren in uw HIS, op een moment dat het u uitkomt.

## Overdracht zonder ION-mutatie

De belangrijkste verbetering is dat u ook zonder ION-mutatie (vertrouwelijke) gegevens kunt uitwisselen met andere huisartsen via de beveiligde digitale ZFT-route. Daarbij geldt geen beperking in bestandsgrootte en/of -formaat. Deze functie kunt u bijvoorbeeld gebruiken als een verzoek op basis van een ION-mutatie in eerste instantie is



Als u bent ingelogd in de ZFT-omgeving, gaat u naar **DOSSIER OVERDRAGEN**. Daar vult u de gevraagde patiëntgegevens in en voegt de bestanden die u wilt overdragen toe. Via de knop zoeken kunt u de juiste huisarts selecteren. Tot slot drukt u op Verzenden.

afgevoerd. Als de mutatie later toch terecht blijkt te zijn, hoeft u geen trucje uit te halen – door de patiënt over en weer opnieuw in ION aan te melden – om een nieuwe ZFT-regel te forceren (zie illustratie hierboven).

### Geen vraag om het dossier over te dragen ontvangen?

Geregeld krijgt ION de vraag hoe het komt dat de vorige huisarts geen vraag krijgt om het patiëntverhuisdossier via ZFT klaar te zetten als een nieuwe huisarts een patiënt inschrijft. Hoogstwaarschijnlijk heeft de vorige huisarts die patiënt zelf al afgemeld. En als er geen actieve relatie tussen huisarts en patiënt in ION staat, kan er geen mutatiebericht worden verzonden.

U kunt dit oplossen door aan de patiënt in kwestie te vragen wie de nieuwe huisarts is. U kunt deze huisarts opzoeken in het ZorgMail-adresboek en de patiëntverhuisdossiers alsnog versturen. Nota bene. U hoeft patiënten die binnen Nederland van huisarts veranderen niet zelf af te melden, maar kunt rustig afwachten totdat de nieuwe huisarts hen in ION aanmeldt. Mensen die emigreren of overlijden en patiënten die onder een ander zorgregime gaan vallen (zoals militairen, gedetineerden en verpleeghuisbewoners) moet u wel afmelden.

### Op komst in ZFT

- ZFT regelt niet de toestemming van mensen om hun patiëntverhuisdossiers over te dragen, dat

---

---

## ZFT ZOU VERPLICHT MOETEN WORDEN...

is en blijft de verantwoordelijkheid van de huisartsen zelf. Na de komende aanpassingen in het najaar kunt u wel aanvinken dat u een bewijs van toestemming wilt ontvangen voordat u een dossier overdraagt.

- Nu al moet u een reden opgeven als u een dossieraanvraag afwijst. Die reden wordt straks ook vastgelegd in het archief. U moet dan ook vermelden waarom u een dossier opnieuw aanvraagt.
- Op dit moment ontvangt u nog een bericht na elke wijziging in de ION-database die een van uw patiënten betreft. Na de volgende release ontvangt u twee keer per dag een overzicht van alle ION-mutaties en ZFT-berichten.

### Van HIS naar HIS moet nog beter!

Het succesvol binnenhalen van een patiëntdossier is niet hetzelfde als het succesvol importeren. Het eerste is een kwestie van de overdracht via ZFT.

Bij het importeren komen zowel het HIS waaruit het dossier afkomstig is, als het HIS waarin het wordt ingelezen om de hoek kijken en spelen ook de kwaliteit en volledigheid van de patiëntverhuisdossiers een belangrijke rol.

Het overbrengen van het patiëntverhuisbericht van het ene naar het andere HIS verloopt geregeld goed, maar tussen sommige HISsen gaat het nog moeizaam. Dat is geen constant gegeven, elke verandering in een HIS kan daarop invloed uitoefenen. Opmerkelijk daarbij is wel dat het importeren van een dossier uit HIS A in HIS B in de ene praktijk probleemloos verloopt en in een andere problemen oplevert. Dat maakt het complex.

Om sneller inzicht te krijgen en rekening te kunnen houden met structurele problemen bij het inlezen van een patiëntdossier is het verplicht om in ZFT in te vullen uit welk HIS het dossier afkomstig is. Met die wetenschap kunnen de helpdesks van de HIS-leveranciers hun gebruikers vaak ook beter helpen.

### Praktijktests

In september 2015 onderzoekt ION de actuele stand van zaken van het elektronisch verhuizen

van patiëntverhuisdossiers. Daarbij worden alle grotere HISsen betrokken: CGM huisarts, Medicom, MicroHIS, Promedico ASP, Promedico VDF, OmniHis Scipio, TetraHis en Zorgdossier. In elk HIS wordt hetzelfde testdossier gemaakt, een compleet dossier met SOEP-regels, episodes, medicatie, contra-indicaties, allergieën en intoleranties, attentieregels en meetwaarden. Daarna worden alle testdossiers geïmporteerd in elk HIS, ook in het eigen HIS. De technische projectleider van ION onderzoekt ter plekke wat er goed en fout gaat. De resultaten worden na afloop zorgvuldig geanalyseerd.

In tegenstelling tot vorige keren vinden de tests deze keer plaats in huisartspraktijken, zodat ze een reëel beeld opleveren van de dagelijkse situatie van de gebruikers. Op 14 oktober zijn de resultaten gepresenteerd tijdens de HIS DemoDag 2015. (U leest er meer over in de volgende *SynthesHis*.)

### ZFT verplicht?

Het succes van ZFT is vooral te danken aan al die huisartsen en assistentes die ermee aan de slag zijn gegaan. Maandelijks worden er op dit moment ongeveer 38.500 patiëntverhuisdossiers klaargezet in ZFT, en 28.500 daadwerkelijk overgedragen. Ook worden er meer dan 5000 keer gegevens uitgewisseld zonder ION-mutatie. ZFT voorziet in een behoefte. Veel gebruikers zijn positief over het gemak en de snelheid van deze beveiligde overdrachtsroute, ook al verloopt het importeren zelf nog niet altijd vlekkeloos. Het scheelt tijd (geen dossiers meer maken aan de hand van stapels uitgeprinte papieren) en geld (niet langer aangetekend versturen).

Er zijn praktijken die elektronische dossiers weigeren, maar er zijn er ook die papieren dossiers weigeren en ten strijde trekken. Die laatste bieden soms zelfs andere praktijken hulp aan om het elektronisch overdragen voor elkaar te krijgen, overigens niet altijd met het gewenste resultaat. 'Ik vind dat ZFT verplicht moet worden...', verzuchtte onlangs een van die ambassadeurs. ■